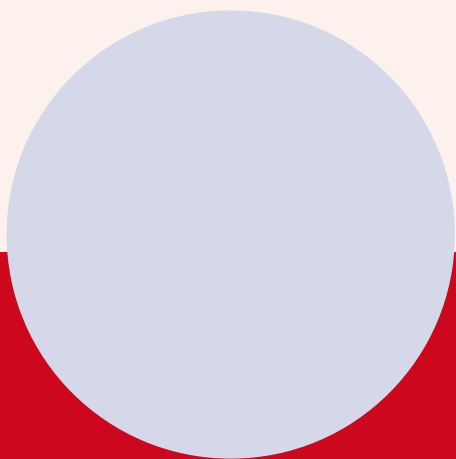


ALLES OP EEN RIJTJE

**Informatie over voorzieningen
in Eindhoven en de Regio**



Voor iedereen die met dementie te maken heeft

ALLES OP EEN RIJTJE

**Informatie over voorzieningen
in Eindhoven en de Regio**

Voor iedereen die met dementie te maken heeft



Deze brochure is een uitgave van de Geestelijke Gezondheidszorg Eindhoven en de Kempen (GGzE) centrum ouderenpsychiatrie en Binnen.

Samenstelling: Susan Bosman-Graafmans, GGzE Centrum Ouderen-
psychiatrie
Harrie van Leeuwen, GGzE Direct

De brochure is bestemd voor mensen met het dementiesyndroom en hun naasten. Het is gratis verkrijgbaar.

U kunt de brochure bestellen bij GGzE Direct

Adres: Winston Churchillaan 75
5623 KW Eindhoven
Telefoon: (040) 297 33 00
Website: www.ggze.nl/direct
E-mail: ggzedirect-preventie@ggze.nl

ISBN: 90 76 036 13 2
Uitgave: januari 2014





VOORWOORD

Voor u ligt de 7e druk van de brochure 'Alles op een rijtje'. Deze brochure is bestemd voor mensen met dementie, hun naasten, en alle andere mensen die met dementie te maken hebben. Een naaste is iemand die vanuit een persoonlijke relatie zorg draagt voor iemand die hulpbehoevend is. Een naaste kiest er niet voor om te gaan zorgen. Het overkomt iemand, omdat er een emotionele band is met degene die zorg nodig heeft. Meestal is de naaste een partner, kind of familielid. Soms betreft het een goede vriend(in) of buur. Vaak wordt ook wel het begrip 'mantelzorger' gebruikt voor een naaste.

Het hebben van dementie en het zorgen voor iemand met dementie kan veel problemen met zich meebrengen. Als u voor de eerste keer van uw arts hoort dat er sprake is van dementie, roept dit veel vragen op. Wie kan mij precies vertellen wat dementie is? Van welke praktische hulpmiddelen kan ik gebruik maken? Waar vraag ik een indicatie aan? Zijn er anderen met wie ik over mijn situatie kan praten? Kan ik huishoudelijke hulp krijgen? Wie kan mij helpen bij de zorg voor mijn dementerend familielid? Zou iemand niet eens af en toe de zorg over kunnen nemen? Deze brochure is ontwikkeld om een antwoord te vinden op deze, en alle andere mogelijke vragen bij dementie.

De informatie uit deze brochure kunt u ook vinden op de website van GGzE, Centrum Ouderenpsychiatrie:
www.ggze.nl/allesopeenrijtje
De informatie op de website wordt regelmatig geactualiseerd.

Eindhoven, januari 2014
GGzE Centrum Ouderenpsychiatrie
GGzE Direct



Leeswijzer

De informatie uit de brochure is geordend op basis van vragen die u en uw naasten zich mogelijk kunnen stellen. Ook kunt u iets opzoeken via de trefwoordenlijst op blz. 117.

De informatie heeft betrekking op voorzieningen in Eindhoven en de regio rondom Eindhoven. Op blz. 9 vindt u een kaartje met de betreffende gemeenten.



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
1. Waar kan ik terecht voor onderzoek, behandeling en begeleiding?	
• Huisarts	10
• GGzE Centrum Ouderenpsychiatrie	11
• Catharina Ziekenhuis, polikliniek Geriatrie	12
• Catharina Ziekenhuis, verpleegafdeling Geriatrie	13
• Máxima Medisch Centrum, interne ouderengeneeskunde	13
• Zorgtrajectbegeleiders	14
• Poli dementieremmers	14
2. Waar moet ik zijn voor informatie over dementie?	
• Alzheimer Nederland	17
• Het Geheugensteuntje	18
• De Geheugenbieb	18
• De Geheugentelefoon	18
• Welzijn (ouderen)	18
• Dementiepunten	21
• Informatiepunt MEE / Blixembosch	22
• Gezondheid en Zorgwijzer	23
• Zorgketen Dementie Eindhoven en omgeving	23
3. Waar moet ik zijn voor welke zorg en hoe wordt dit vergoed?	
• Wmo en gemeenteloketten	25
• Verschil zorg in natura en persoonsgebonden budget	26
• Per saldo	26
• Centraal Administratie Kantoor (CAK)	26
• Wmo loketten per gemeente	27
• Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en het CIZ	32



-
- Verschil zorg in natura en persoonsgebonden budget 33
 - Per Saldo 34
 - Centraal Administratie Kantoor (CAK) 34

4. Waar kan ik terecht voor hulp bij praktische zaken?

- Maaltijden 35
- Alarmering en veiligheid 38
- Vervoer 40
- Hulpmiddelen 44
- Thuiszorg: verpleging, verzorging en huishoudelijke zorg 46
- Administratie 49
- Klussen 51
- Zorg-site 55
- Mantelzorgpas 56
- Zorgvoorelkaar 57

5. Welke mogelijkheden zijn er om de zorg tijdelijk over te nemen?

- Vrijwillige aanwezigheidshulp 58
- Vrijwillige thuiszorg 59
- Dagbestedingen en zorgboerderijen voor mensen met dementie 62
- Dagbehandelingen voor mensen met dementie 69
- Ontmoetingscentra voor mensen met dementie en hun naasten 71

6. Welke mogelijkheden zijn er om de zorg blijvend over te nemen?

- Verzorgingshuizen 74
- Verpleeghuizen 80
- BOPZ toetsing 83

7. Welke vakantiemogelijkheden zijn er?

- Allegoeds vakanties 84
- Het vakantie bureau 84
- Vitalis Vitaal Vakantie 85



8. Welke ondersteuningsmogelijkheden zijn er voor naasten?

- Alzheimercafés 87
- Dementiecafé 89
- Ondersteuningsgroep voor naasten van ouderen met dementie 90
- Mezzo 90
- Steunpunten mantelzorg 91
- Ontmoetingsbijeenkomsten 95
- Mantelzorgmaatje 97
- Bezoek thuis 98
- Telefonische gesprekken 100
- Ondersteuningsgroep voor ex-mantelzorgers 104
- Gespreksgroep na overlijden levenspartner 104

9. Welke gespecialiseerde voorzieningen zijn er?

- Ondersteuningsgroep voor partners van jonge mensen met dementie 105
- Soos voor partners en kinderen van jonge mensen met dementie 105
- Dagbehandeling en verpleeghuis voor jonge mensen met dementie 106
- Verpleeghuis voor bijzondere doelgroepen en dementie 106
- De Korsakov unit 106
- Het Parkinson café 107

10. Juridische, financiële en klachtenregelingen

- Informatie over rechtsbescherming 108
- Sociaal juridische hulp Mezzo 108
- Mantelzorgmakelaar 109
- Rechtswinkel Eindhoven 110
- Informatie over regelgeving en geldzaken 110
- Mentorschap, onderbewindstelling en ondercuratelestelling 112
- Informatie over klachten over de zorg 113



Tips

- Levend verleden 115
- Kiesbeter.nl 115
- Innovate Dementia 116

Trefwoordenlijst 117



KAART VAN EINDHOVEN EN DE REGIO





1. Waar kan ik terecht voor onderzoek, behandeling en begeleiding?

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u duidelijk kunt krijgen of er sprake is van dementie. Naast de huisarts, worden de verschillende mogelijkheden voor verder onderzoek naar dementie benoemd. Als mogelijkheid voor begeleiding en behandeling worden de Zorgtrajectbegeleiders (ZTB) en de poli dementieremmers genoemd.

Huisarts

Als u zelf, of mensen uit uw omgeving, zich zorgen maken over de achteruitgang van uw geheugen kunt u het beste een afspraak maken bij uw huisarts. Uw huisarts zal enkele vragen stellen om het geheugen te testen en hij zal mogelijke lichamelijke invloeden, zoals hormoonstoornissen, vitaminetekorten, verkeerd gebruik van medicijnen of een depressie, proberen uit te sluiten. Vaak zal de huisarts u voor nader onderzoek doorverwijzen naar de Geestelijke Gezondheidszorg Eindhoven en de Kempen (GGzE), de geheugenpoli van een algemeen ziekenhuis, de Geriatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis (GAAZ), naar de dagbehandeling van een verpleeghuis of een huisbezoek door de specialist ouderen-geneeskunde, om de diagnose te kunnen vaststellen. Wanneer is vastgesteld dat de klachten veroorzaakt worden door dementie, blijft de huisarts in de eerste plaats verantwoordelijk voor de directe zorg voor de dementerende. Hij speelt een belangrijke rol in de coördinatie van de zorg. De huisarts kan ook een Zorgtrajectbegeleider inschakelen. Voor informatie over de Zorgtrajectbegeleider: zie bladzijde 14



GGzE Centrum Ouderenpsychiatrie

De huisarts kan besluiten om u door te verwijzen naar GGzE Centrum Ouderenpsychiatrie. Nadat de aanmelding is ontvangen, wordt er zo snel mogelijk telefonisch contact met u opgenomen door de Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige (SPV). Deze maakt met u een afspraak voor de intake. De intake vindt bij voorkeur plaats bij u thuis. Voor de intake komen er tenminste twee personen: een SPV en een arts. Tijdens de intake spreken de SPV en de arts de naaste apart om diens kant van het verhaal te horen. Daarnaast wordt een geheugentest en een kort lichamelijk onderzoek afgenomen bij de (vermoedelijk) dementerende. Daarna worden de bevindingen in een overleg besproken. Uiterlijk drie weken nadat de intake heeft plaatsgevonden neemt de SPV telefonisch contact met u op om een afspraak te maken voor een adviesgesprek. Tijdens dit adviesgesprek worden de onderzoeksresultaten besproken en de diagnose toegelicht. Als er sprake is van dementie wordt er een voorstel gedaan voor een passende behandeling. Het kan zijn dat er na de intake nog onduidelijkheden of twijfels zijn. In dat geval wordt u aangemeld voor nader onderzoek, zoals een neuropsychologisch onderzoek of een MRI van het brein. Uw huisarts wordt altijd op de hoogte gesteld van de diagnose.

Adres: Locatie De Grijze Generaal
Winston Churchillaan 75
5623 KW Eindhoven (Woensel)

Telefoon: (040) 297 31 00



Catharina Ziekenhuis, polikliniek Geriatrie

De huisarts kan ook besluiten u voor verder onderzoek te verwijzen naar de polikliniek Geriatrie van het Catharina Ziekenhuis. Het specialisme Geriatrie houdt zich bezig met het voorkomen, vaststellen en behandelen van ziekten bij ouderen. De oudere cliënt staat daarbij centraal. Bij ouderdomsziekten gaat het vaak om een combinatie van lichamelijke, psychische en sociale problemen. Denkt u aan incontinentie, geheugenstoornissen en onverklaarde achteruitgang in het dagelijks functioneren. De gerieters zijn gespecialiseerd in het geheugen. Indien de geheugenklachten centraal staan, wordt het onderzoek verricht in het Geheugenonderzoekcentrum Geriatrie (GOC). Indien er naast het geheugen nog andere problemen zijn, vindt het onderzoek plaats in het Dagonderzoekcentrum Geriatrie (DOG). Beide vormen van onderzoek worden in één dag afgerond. Uw huisarts wordt altijd op de hoogte gesteld van de diagnose.

Adres: Michelangelolaan 2
5623 EJ Eindhoven

Telefoon GOC: (040) 239 74 95

Telefoon DOG: (040) 239 74 50

Website: www.catharinaziekenhuis.nl

E-mail: infopoliger@catharinaziekenhuis.nl

Bereikbaar: Uw arts verwijst u voor onderzoek. Daarna ontvangt u schriftelijk een afspraak. De secretaresse van Geriatrie neemt telefonisch contact met u of uw naasten op om de afspraak te bevestigen.



Catharina Ziekenhuis, verpleegafdeling Geriatrie

Als ziekenhuisopname noodzakelijk is biedt de verpleegafdeling Geriatrie een veilige omgeving voor mensen met geheugenstoornissen en dementie.

Adres: Michelangelolaan 2
5623 EJ Eindhoven
Vierde verdieping aan de oostzijde, u volgt 'Geriatrie'

Telefoon: (040) 239 74 50

Máxima Medisch Centrum, interne ouderengeneeskunde

Het Máxima Medisch Centrum heeft een polikliniek ouderengeneeskunde. Deze polikliniek is bedoeld voor mensen boven de 70 jaar die meerdere ziekten of beperkingen hebben. Eén van de problemen die kunnen ontstaan is de achteruitgang van het geheugen. Om deze problemen goed in kaart te brengen bestaat de geheugenpolikliniek. Uw huisarts of een andere specialist kan met een verwijzing een aanmelding doen voor de polikliniek.

Adres: Máxima Medisch Centrum Afdeling Interne Ouderengeneeskunde
Dominee Theodor Fliednerstraat 1
5631 BM Eindhoven

Telefoon: (040) 888 61 84

Website: www.mmc.nl

Bereikbaar: afspraken maken op dinsdag, woensdag en vrijdag tussen 8.30 en 16.00 uur en via zorgdomein



Zorgtrajectbegeleiders (ZTB)

Als de diagnose dementie is gesteld kan het zijn dat er een zorgtrajectbegeleider (ZTB) wordt toegewezen aan u en uw naaste(n). Zorgtrajectbegeleiders zijn verpleegkundigen die alle zorg rond de dementerende en hun naaste(n) coördineren. Zij vormen een vast aanspreekpunt tijdens het hele ziekteverloop. Zij streven er naar dat u zo lang mogelijk, verantwoord, thuis kunt blijven wonen. De ondersteuning van de ZTB vindt zoveel mogelijk plaats bij u thuis. De zorgtrajectbegeleider werkt nauw samen met de huisarts, de praktijkondersteuner en de sociaal geria-ter. Voor de hulp van een zorgtrajectbegeleider bent u verzekerd met uitzondering van een eventuele eigen bijdrage. De huisarts, GGzE Centrum Ouderenpsychiatrie en anderen zorgaanbieders kunnen zorgtrajectbegeleiding inschakelen.

Poli dementieremmers

Er bestaan geen medicijnen die dementie kunnen genezen. Wel bestaan er medicijnen, die dementie tijdelijk kunnen vertragen. De effecten van medicijnen zijn per persoon verschillend en niet te voorspellen. Als de arts, in overleg met u en uw naaste(n), beslist om te starten met deze medicatie, wordt u aangemeld bij de poli dementieremmers van GGzE Centrum Ouderenpsychiatrie. Na aanmelding wordt er door een medewerker van de poli telefonisch contact met u opgenomen om een afspraak te maken. Tijdens de eerste afspraak worden er enkele vragenlijsten afgenomen bij u en uw naaste(n). Het doel hiervan is het verkrijgen van een eerste meting. Halfjaarlijks worden deze



onderzoeken herhaald en daarmee wil men meten of de medicatie werkzaam is. De medewerker van de poli geeft voorlichting over de medicatie en is tijdens het gebruik het eerste aanspreekpunt. De medewerkers van de poli zijn op werkdagen telefonisch en per e-mail bereikbaar.

Telefoon: (040) 297 31 30
E-mail: polidentieremmers@ggze.nl
Website: www.ggze.nl/polidentieremmers



2. WAAR MOET IK ZIJN VOOR INFORMATIE OVER DEMENTIE

Dementie is een verzamelnaam voor vele tientallen ziekten. Vormen van dementie zijn onder andere de ziekte van Alzheimer, vasculaire dementie, frontotemporale dementie en Lewy body dementie. Dementie is de naam voor een combinatie van symptomen (een syndroom), waarbij de verwerking van informatie in de hersenen is verstoord. Bij sommige mensen met dementie kan de achteruitgang snel verlopen, terwijl anderen jarenlang een relatief gewoon leven kunnen leiden. Vooral bij deze laatste groep is het voor een buitenstaander moeilijk om uit te maken of er nu wel echt sprake is van dementie. Mensen met een beginnende dementie hebben vaak zelf al een vaag 'niet-pluis' gevoel. Deze persoon zal niet snel zelf hulp inschakelen, maar proberen de vergeetachtigheid of verwardheid te verdoezelen. Of er sprake is van dementie moet blijken uit een uitgebreid onderzoek. Als u zich zorgen maakt, neem eerst contact op met uw huisarts. Geheugenverlies treedt bij veel vormen van dementie op, maar dat hoeft niet meteen op de voorgrond te staan. Bij jong dementerenden bijvoorbeeld zijn geheugenproblemen soms niet aanwezig. In de meeste gevallen is er echter sprake van geheugenstoornissen in combinatie met één of meerdere van de volgende stoornissen: stoornis in taal, onvermogen complexe handelingen uit te voeren, stoornis in herkenning en stoornis in uitvoerende functies. Ook kunnen er veranderingen in het karakter en gedragsproblemen optreden. Naarmate de ziekte vordert, zal iemand met dementie steeds meer de regie over zijn eigen leven verliezen. Hij wordt meer afhankelijk van hulp. Dagelijkse handelingen worden steeds moeilijker. Een beknopte omschrijving over dementie is te vinden in de folder 'Leven in een eigen wereld, zorgen voor mensen met dementie'. Voor het aanvragen van de folder kunt u contact opnemen met GGzE Direct: (040) 297 33 00. Instanties waar u terecht kunt voor het verkrijgen van informatie rondom dementie:



Alzheimer Nederland

Alzheimer Nederland vraagt landelijk aandacht voor de ziekte van Alzheimer en andere vormen van dementie. Van alle vormen van dementie is de groep met de ziekte van Alzheimer het grootst met 70%. Alzheimer Nederland geeft voorlichting over het ziektebeeld, ondersteunen mensen met dementie en hun naasten en behartigen hun belangen. Alzheimer Nederland is een stichting met een landelijk bureau in Bunnik en 52 regionale afdelingen. De afdeling Zuidoost-Brabant verzorgt de activiteiten binnen regio Eindhoven en omgeving en regio Helmond. Zij zijn een van de initiatiefnemers van de Alzheimercafés en zijn betrokken bij voorlichtingen en lezingen. Op de website van Alzheimer Nederland staat informatie over alles wat met dementie te maken heeft. Er kan ook deel genomen worden aan een forum en een online chat, waar lotgenoten en belangstellenden hun ervaringen delen. Met vragen over dementie, of voor een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de Alzheimer telefoon: 0800 - 5088. De Alzheimer telefoon biedt hulp bij dementie, 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

Website: www.alzheimer-nederland.nl
E-mail: info@alzheimer-nederland.nl
Adres: Alzheimer Nederland, afdeling Zuidoost-Brabant
Zwanenstuck 26
5673 KV Nuenen
Telefoon: (040) 283 88 47
E-mail: zobrabant@alzheimer-nederland.nl



Het Geheugensteuntje

Bij het Geheugensteuntje in Vitalis Vonderhof kan iedereen binnenlopen voor informatie over beginnende geheugenproblemen en dementie. Ouderen kunnen hier in een gespreksgroep ervaringen uitwisselen en er worden maandelijks themabijeenkomsten georganiseerd.

Adres: Vitalis Vonderhof
Bernhardplaats 1
5616 TG Eindhoven

Telefoon: (040) 259 14 91

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag tot 19.00 uur

De Geheugenbieb

De Geheugenbieb, opgezet met bibliotheek Eindhoven, is een mobiel informatie-, advies- en ondersteuningspunt. Het staat wisselend in de bibliotheekfilialen in Eindhoven en omgeving. Informatie over de locaties van de geheugenbieb is te vinden op www.bibliotheekeindhoven.nl.

De Geheugentelefoon

In samenwerking met Welzijn Eindhoven is de Geheugentelefoon opgezet. Bij deze telefonische vraagbaak kunnen ouderen en naasten terecht met vragen over geheugenproblemen. Het telefoonnummer van de Geheugentelefoon is: (040) 219 3700

Welzijn (ouderen)

Welzijn (ouderen) is een organisatie voor advies, informatie, ondersteuning en dienstverlening voor mensen van 65 jaar en ouder. Zo nodig verwijst Welzijn (ouderen) u door naar andere



instanties. Aan advies en informatie zijn geen kosten verbonden.

Hieronder vindt u de gegevens van de welzijnsorganisaties in uw woonplaats.

GOW Welzijnswerk

Werkgebied: Bergeijk, Bladel, Casteren, Duizel, Eersel, Hapert, Hoogeloon, Hooge Mierde, Hulsel, Knegsel, Lage Mierde, Luyksgestel, Netersel, Reusel, Riethoven, Steensel, Vessem, Waalre, Westerhoven en Wintelre.

Adres: Willibrorduslaan 12
5581 KC Eersel

Telefoon: (0497) 51 47 46

Website: www.hetgow.nl

E-mail: info@hetgow.nl

LEVgroep

Werkgebied: Asten, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Someren, Son en Breugel

Adres: Penningstraat 55
5701 MZ Helmond

Telefoon: (0492) 59 89 89

Website: www.levgroep.nl

E-mail: info@levgroep.nl

Bereikbaar: voor de actuele beschikbaarheid kunt u terecht op de website.

Adres: Locatie Nuenen:
Berg 22c
5671 CC Nuenen

Telefoon: (040) 283 16 75



Adres: Locatie Son en Breugel:
Europalaan 2
5691 EN Son en Breugel

Telefoon: (0499) 47 53 61

Adres: Locatie Geldrop:
Mierloseweg 30c
5666 KA Geldrop

Telefoon: (040) 286 75 25

Paladijn

Werkgebied: Cranendonck, Heeze-Leende, Valkenswaard,
Waalre

Adres: Maastrichterweg 51/1e
5554 GE Valkenswaard

Telefoon: (040) 204 66 06

Website: www.paladijn-welzijn.nl

E-mail: info@paladijn-welzijn.nl

***Stichting Welzijn Ouderen Veldhoven
(SWOVE)***

Werkgebied: Veldhoven

Adres: Burgemeester van Hooflaan 70
5503 BR Veldhoven

Telefoon: (040) 254 00 66

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur

Website: www.swove.nl

E-mail: info@swove.nl



Welzijn Best Oirschot

Werkgebied: Best, Oirschot
Adres: De Loop 67
5688 EW Oirschot
Telefoon: (0499) 33 51 42
Website: www.welzijnoirschot.nl
E-mail: infolokaaloket@welzijnbestoirschot.nl
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur

Welzijn Eindhoven

Werkgebied: Eindhoven
Adres Centraal
Bureau: Don Boscostraat 4
5611 KW Eindhoven
Adres Woensel: Dr. Cuyperlaan 68
5623 BB Eindhoven
Telefoon: (040) 219 33 00
Website: www.welzijneindhoven.nl
E-mail: info@welzijneindhoven.nl
Bereikbaar: Het informatie en adviespunt is dagelijks geopend.
Overige diensten: Ouderenadviseur
In iedere wijk is een ouderenadviseur aanwezig. Deze bekijkt samen met u uw situatie en biedt vervolgens ondersteuning bij het vinden van oplossingen.
Adres: Don Boscostraat 4
5611 KW Eindhoven
Telefoon: (040) 219 33 00

Dementiepunten

Een dementiepunt is een laagdrempelig ondersteuningspunt. Het richt zich op het verbeteren van de ondersteuning van mensen met dementie, hun naasten, vrijwilligers en professionals.



Adres: Dementiepunt Valkenswaard
Locatie Paladijn
Maastrichterweg 51/1e
5554 GE Valkenswaard

Telefoon: 0621 992 992

E-mail: info@dementiepuntvalkenswaard.nl

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur

Adres: Dementiepunt Veldhoven
Burgemeester van Hoofflaan 70
5503 BR Veldhoven

Telefoon: 06 301 893 57

E-mail: dementiepuntveldhoven@gmail.com

Bereikbaar: maandag en donderdag van
13.00 tot 17.00 uur.

Werkgebied: Joris advies

Adres: Oirschot en Eersel
Sint Jorisstraat 1
5688 AS Oirschot

Telefoon: (0499) 75 04 00

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur

Informatiepunt MEE / Blixembosch

Informatiepunt MEE / Blixembosch is er voor mensen met een handicap of chronische ziekte en hun naasten. Ze geeft antwoord op al uw vragen en verstrekt informatie die beschikbaar is in de vorm van folders, brochures of websites. U kunt uw vragen telefonisch, schriftelijk of per e-mail stellen. Als het nodig is verwijzen ze u door naar een specifiek adres. Het informatiecentrum is gevestigd in Revalidatiecentrum Blixembosch.



Adres: Toledolaan 2
5629 CC Eindhoven
Telefoon: (040) 264 29 99
Website: www.blixembosch.nl
E-mail: infopunt@blixembosch.nl
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur

Gezondheid en Zorgwijzer

Bij de Gezondheid en Zorgwijzer kunt u terecht voor informatie over gezondheid, preventie, ziekte en gezondheidszorg. U kunt hier met al uw vragen terecht. Ook kunnen zij u doorverwijzen naar andere organisaties of hulpverleners.

Werkgebied: Eindhoven en de regio
Adres: Stadskantoor, Stadhuisplein 10
5611 EM Eindhoven
Telefoon: (088) 003 12 44
E-mail: gezondheidswijzer@ggdbzo.nl
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 13.00 uur

Zorgketen Dementie Eindhoven en omgeving

Gedurende het ziekte-traject krijgt u als dementeerende te maken met verschillende zorgverleners van vaak diverse zorgorganisaties. Soms tegelijkertijd. Soms opeenvolgend. Voor de dementeerende en zijn naaste(n) is het belangrijk dat die verschillende soorten zorg goed op elkaar aansluiten. Door samen een (zorg)keten te vormen, realiseren betrokken organisaties goede samenwerking en afstemming van verschillende zorgverleners rond u als cliënt. Bij deze samenwerking zijn huisartsen, ziekenhuizen, GGzE, verpleeg- en



verzorgingshuizen, gemeentelijke Wmo-loketten, welzijnsorganisaties, steunpunten informele zorg en cliëntenorganisaties betrokken. Zij kunnen allemaal op enig moment een rol spelen tijdens het proces dat u en uw naasten doorlopen. Vanuit genoemde samenwerking zijn er Zorgtraject Begeleiders (ZTB) aangesteld. Voor verdere uitleg over ZTB zie bladzijde 14.

Adres: Zorgketen Dementie Eindhoven en omgeving
P/a Winston Churchillaan 75
5623 KW Eindhoven
Postbus 909, intern postvak WC 7505
5600 AX Eindhoven

E-mail: m.salari@ggze.nl

Website: www.zorgketendementieeindhoveneo.nl



3. WAAR MOET IK ZIJN VOOR WELKE ZORG EN HOE WORDT DIT VERGOED?

De zorg wordt vanuit twee regelingen vergoed, namelijk de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). In dit hoofdstuk wordt beschreven waar u welke zorg kunt aanvragen. Tevens wordt bij beiden de mogelijkheden van ‘zorg in natura’ en van ‘persoonsgebonden budget’ (pgb) toegelicht en hoe het CAK de eigen bijdrage berekent.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en gemeenteloketten

De Wmo zorgt ervoor dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen en mee kan doen in de samenleving. De volgende voorzieningen op het gebied van zorg, welzijn en wonen vallen onder de Wmo:

- individuele Wmo-voorzieningen
- hulp bij het huishouden
- woonvoorzieningen
- rolstoelvoorzieningen en andere verplaatsingsmiddelen
- vervoersvoorzieningen
- parkeervoorzieningen
- welzijnsvoorzieningen
- mantelzorgondersteuning

Gemeenten voeren zelf de Wmo uit en iedere gemeenten legt andere accenten. Wij adviseren u daarom contact op te nemen met het Wmo-loket van uw gemeente voor de meest actuele informatie en voor het aanvragen van Wmo-voorzieningen. Per gemeente kent het loket een andere benaming: in de ene gemeente wordt ‘lokaal loket’ gehanteerd en in de andere weer ‘zorgloket’ of ‘Wmo-loket’.



Verschil zorg in natura en persoonsgebonden budget (pgb)

Bij zorg in natura bepaalt de organisatie die u de zorg levert, welke zorg u krijgt en hoe u de zorg krijgt. De zorgaanbieder levert de zorg en regelt de administratie daaromheen. U kunt met de zorgaanbieder afspraken maken over de manier waarop u zorg krijgt. Vaak is daarin veel mogelijk.

Met een pgb kunt u uw zorg zelf regelen. U bepaalt wie uw zorgverlener wordt, en hoe en op welke momenten u de zorg ontvangt. U sluit een overeenkomst met de zorgverlener van uw keuze. Ook legt u verantwoording af over uw uitgaven en houdt u een administratie bij. U kunt een pgb vanuit de Wmo aanvragen voor hulp in de huishouding, voor hulpmiddelen en woonvoorzieningen. Het moet gaan om een voorziening die voor u persoonlijk bestemd is en die u voor langere tijd nodig heeft. U vraagt een pgb uit de Wmo aan bij uw gemeenteloket.

Meer informatie over het pgb kunt u vinden in de folder pgb van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Per saldo

Per Saldo informeert, adviseert en komt op voor de belangen van alle mensen met een persoonsgebonden budget (pgb) en mensen in de vergoedingsregeling persoonlijke zorg (vpz).

Website: www.persaldo.nl

E-mail: info@persaldo.nl

Centraal Administratie Kantoor (CAK)

Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdragen voor de Wmo. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen. Ook verzorgt het CAK een tegemoetkoming van de Wet 'tegemeet-



koming chronisch zieken en gehandicapten'. Deze wet regelt dat chronisch zieken en gehandicapten een tegemoetkoming ontvangen voor de extra kosten die zij maken.

CAK

Telefoon Zorg thuis

(Wmo en Zorg zonder Verblijf): 0800 1925 (gratis)

Zorg met Verblijf: 0800 0087 (gratis)

Compensatie eigen risico: 0800 2108 (gratis)

Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten:
0800 0300 (gratis)

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur

Website: www.cak.nl

Wmo-loketten per gemeente:

Zorgloket Bergeijk

Adres: Burgemeester Magneestraat 1
5571 HB Bergeijk

Telefoon: (0497) 551 366

Website: www.bergeijk.nl

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 11.30 uur
dinsdag van 14.00 tot 17.00 uur

Lokaal loket Best

Adres: St. Jozefstraat 1
5684 ST Best

Telefoon: (0499) 77 01 00

Website: www.welzijnbest.nl



Zorgloket Bladel

Adres: Markt 21
5531 BC Bladel
Telefoon: (0497) 36 16 36
Website: www.bladel.nl
E-mail: info@bladel.nl
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur

Casteren Informatiepunt Zorg

Adres: Den Aord
Kerkstraat 33
5529 AK Casteren
Telefoon: (06) 308 65 417
Website: www.casteren.net
E-mail: zorginfo@denaord.nl

Wmo-loket Cranendonck

Website: www.cranendonck.nl
E-mail: wmoloket@cranendonck.nl
Telefoon: (0495) 43 11 68

Adres: Budel
De Dam 1
6021 KM Budel
Bereikbaar: maandag en vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur
woensdag van 14.00 tot 16.00 uur

Adres: Maarheeze
De Hoge Weg 3
6026 RM Maarheeze
Bereikbaar: dinsdag en donderdag van 10.00 tot 12.00 uur



Wmo-loket Eersel

Adres: Dijk 15
5521 AW Eersel

Telefoon: (0497) 53 13 00

Website: www.eersel.nl

E-mail: gemeente@eersel.nl

Bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur, woensdag van 16.00 tot 20.00 uur.

Wmo-loket Eindhoven

Bezoekadres: Stadskantoor
Stadhuisplein 10
5611 EM Eindhoven

Postadres: Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Telefoon: 14 040

Website: www.eindhoven.nl

E-mail: gemeente@eindhoven.nl

Bereikbaar: zonder afspraak: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur
met afspraak: maandag t/m vrijdag van 13.00 tot 16.30 uur maandag- en vrijdagavond tot 19.00 uur

Loket Zorg Geldrop-Mierlo

Website: www.geldrop-mierlo.nl

E-mail: loketzorg@geldrop-mierlo.nl

Telefoon: maak een afspraak via 14 040.

Bereikbaar: maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17.00 uur
vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur

Adres: Geldrop
Hofstraat 4
5664 HT Geldrop

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur



Adres: Mierlo
Hof van Bethanië Heer van Scherpenzeelweg 9
5731 EG Mierlo

Bereikbaar: maandag, dinsdag en donderdag van 9.00 tot
12.30 uur

***Hapert
Steunpunt de Kloostertuin***

Adres: Kerkstraat 21
5527 EE Hapert

Telefoon: (0497) 38 41 74

***Loket maatschappelijke ondersteuning
Heeze-Leende***

Bezoekadres: Jan Deckersstraat 2
5591 HS Heeze

Telefoon: (040) 224 14 00

Website: www.heeze-leende.nl

E-mail: postbus@heeze-leende.nl

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag 9.00 uur tot 12.30 uur

Servicepunt welzijn, wonen en zorg Nuenen

Adres: Berg 22c
5671 CC Nuenen

Telefoon: (040) 283 16 75

Website: www.nuenen.nl

e-mail: servicepunt@nuenen.nl

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur

Lokaal Loket Oirschot

Adres: SCC De Enck
De Loop 67
5688 EW Oirschot

Telefoon: (0499) 33 51 42

Website: www.welzijnoirschot.nl



e-mail: infolokaalloket@welzijnbestoirschot.nl
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur

Loket van A tot Z Reusel - de Mierden

Adres: Kerkplein 3
5541 KB Reusel
Telefoon: (0497) 58 21 00
Website: www.reuseldemierden.nl
Bereikbaar: maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van
9.00 tot 12.30 uur
dinsdag van 9.00 tot 19.00 uur

Woonzorgcentrale/Wmo-loket Son en Breugel

Bezoekadres: 17 septemberplein 59c
5691 DG Son en Breugel
Telefoon: (0499) 490517
Website: www.sonenbreugel.nl
E-mail: woonzorgcentrale@son-breugel.nl
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag 9.30 tot 13.30 uur

Zorgloket Valkenswaard

Bezoekadres: De Hofnar 15
5554 DA Valkenswaard
Postadres: Postbus 10100
5550 GA Valkenswaard
Telefoon: (040) 208 34 44
Website: www.valkenswaard.nl
E-mail: zorgloket@valkenswaard.nl
Bereikbaar: telefonisch bereikbaar: maandag 8.15 tot 20.00
uur, dinsdag t/m donderdag 8.15 tot 17.15 uur en
vrijdag 8.15 tot 12.30 uur
aan de balie: enkel met afspraak: maandag 8.15 tot 20.00 uur
dinsdag t/m donderdag 10.00 tot 16.00 uur
vrijdag 10.00 tot 12.30 uur



Loket Welzijn Wonen Zorg Veldhoven

Bezoekadres: Meiveld 1
5501 KA Veldhoven
Postadres: Postbus 10101
5500 GA Veldhoven
Telefoon: (040) 25 84 455
Website: www.veldhoven.nl
E-mail: loketwelzijnwonzorg@veldhoven.nl
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag 9.00 tot 13.00 uur

Wmo-loket Waalre

Bezoekadres: Laan van Diepenvoorde 32
5582 LA Waalre
Telefoon: (040) 228 25 00
Website: www.waalre.nl
E-mail: wmo@waalre.nl
Bereikbaar: telefonisch: maandag t/m vrijdag 8.30 tot 12.30 uur, donderdag 8.30 tot 16.30 uur

Algemene Wet bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en Centrum Indicatiestelling Zorg(CIZ)

Om AWBZ-zorg te krijgen heeft u een indicatie nodig. Een indicatie is een besluit waarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U krijgt deze indicatie van het CIZ. Onder AWBZ vallen de volgende zes vormen van hulp en zorg:

- persoonlijke verzorging (hulp bij douchen, aankleden, scheren, pillen innemen, ogen druppelen)
- verpleging (medische hulp, zoals wondverzorging en injecties, of hulp bij zelf leren injecteren)
- begeleiding (hulp bij het organiseren van praktische zaken in uw dagelijks leven)
- verblijf in een instelling (bijvoorbeeld een verpleeg- of verzorgingshuis)



- behandeling (herstel of verbetering van en aandoening of verbetering van vaardigheden of gedrag)
- kortdurend verblijf (logeren in een instelling voor maximaal 3 etmalen per week)

U kunt AWBZ-zorg aanvragen via internet of per post. Aanvragen via internet doet u door naar de website van het CIZ te gaan zie: www.ciz.nl

Verschil zorg in natura en persoonsgebonden budget (pgb)

Bij zorg in natura bepaalt de organisatie die u de zorg levert, welke zorg u krijgt en hoe u de zorg krijgt. De zorgaanbieder levert de zorg en regelt de administratie daaromheen. U kunt met de zorgaanbieder afspraken maken over de manier waarop u zorg krijgt.

Met een pgb kunt u uw zorg zelf regelen. U bepaalt wie uw zorgverlener wordt, en hoe en op welke momenten u de zorg ontvangt. U sluit een overeenkomst met de zorgverlener van uw keuze. Ook legt u verantwoording af over uw uitgaven en houdt u een administratie bij. Per 1 januari 2012 kunnen er geen nieuwe aanvragen worden gedaan voor een AWBZ-pgb. De enige uitzondering is er voor mensen die een indicatie hebben voor verblijf (een zorgzwaar-tepakket). Bestaande budgethouders verliezen vanaf 1 januari 2014 hun pgb, tenzij zij een indicatie hebben voor verblijf. Voor mensen die vanaf 1 januari 2012 niet meer in aanmerking kunnen komen voor een pgb, is een vergoedingsregeling persoonlijke zorg in het leven geroepen. Zij die wekelijks 10 of meer uren zorg uit de AWBZ nodig heeft en via een zorginstelling geen passende zorg kan ontvangen, kan in aanmerking komen voor een vergoedingsregeling.

Meer informatie over het pgb kunt u vinden in de folder pgb van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.



Per saldo

Per Saldo informeert, adviseert en komt op voor de belangen van alle mensen met een persoonsgebonden budget (pgb) en mensen in de vergoedingsregeling persoonlijke zorg (vpz).

Website: www.persaldo.nl

E-mail: info@persaldo.nl

Centraal Administratie Kantoor (CAK)

Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdragen voor de Wmo. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen. Ook verzorgt het CAK een tegemoetkoming van de Wet 'tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten'. Deze wet regelt dat chronisch zieken en gehandicapten een tegemoetkoming ontvangen voor de extra kosten die zij maken.

CAK

Telefoon Zorg thuis (Wmo en Zorg zonder Verblijf):

0800 1925 (gratis)

Zorg met Verblijf:

0800 0087 (gratis)

Compensatie eigen risico:

0800 2108 (gratis)

Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten:

0800 0300 (gratis)

Bereikbaar:

maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur

Website:

www.cak.nl



4. WAAR KAN IK TERECHT VOOR HULP BIJ PRAKTISCHE ZAKEN?

In dit hoofdstuk wordt een opsomming gemaakt van de verschillende praktische ondersteuningsmogelijkheden voor mensen met dementie. Praktische ondersteuningsmogelijkheden zijn:

- maaltijden
- alarmering en veiligheid
- vervoer
- hulpmiddelen
- thuiszorg: verpleging, verzorging en huishoudelijke zorg
- administratie
- klussen
- zorg-site
- mantelzorgpas

Maaltijden

Ondersteuning bij het verzorgen van de maaltijd is bedoeld voor iedereen die door ziekte of andere omstandigheden niet zelf voor een warme maaltijd kan zorgen. De meeste thuisgebrachte maaltijden worden uitgereikt door professionele bedrijven. Welzijn (ouderen) speelt een belangrijke rol in het traject van aanmelding en doorverwijzing voor deze voorziening. Daarnaast zijn er veel mogelijkheden tot het gezamenlijk nuttigen van een maaltijd bij een eetpunt bij u in de buurt. Aanmelden: Bij het lokaal loket/Wmo loket in uw woonplaats. Voor telefoonnummers zie bladzijde 27 t/m 31.

Het kan voorkomen dat de zorgaanbieder van uw voorkeur hier niet bij staat. Wij adviseren u om dan contact op te nemen met het servicepunt van de betreffende zorgaanbieder, het kan zijn dat er wel eetpunten zijn maar dat deze niet bij ons bekend zijn.



Eetpunten Valkenhof

Locatie: De Bogen
Adres: Oranje Nassaustraat 14
5554 AG Valkenswaard
Telefoon: (040) 201 85 22

Locatie: Kempenhof
Adres: Antwerpsebaan 3
5554 JV Valkenswaard
Telefoon: (040) 201 40 35

Locatie: Leenderhof
Adres: Hofpad 2
5595 EP Leende
Telefoon: (040) 206 21 25

Locatie: Taxandria
Adres: Van de Venstraat 15
5555 KL Valkenswaard
Telefoon: (040) 204 90 44

Locatie: Sociëteit de Stokerwei
Adres: Stokerwei 10
5551 RL Dommelen
Telefoon: (040) 787 36 64

Locatie: Dagcentrum Borkel
Adres: Dorpstraat 72
5556 VL Borkel en Schaft
Telefoon: (040) 206 86 09

Locatie: De Winnenpoort
Adres: van Heinsbergdal 36
5551 EZ Dommelen
Telefoon: (040) 201 82 15



Enkele aanbieders die maaltijden bij u thuis bezorgen:

RSZK 'Kempencuisine'

Werkgebied: Bergeijk, Bladel, Eersel, Reusel-De Mierden, Veldhoven, Waalre

Kosten: Op aanvraag

Telefoon: (0497) 38 26 09

Website: www.rszk.nl

E-mail: kempencuisine@rszk.nl

Aanmelden: Telefonisch of met het aanmeldformulier op de website

ZuidZorg 'Maaltijden thuis'

Werkgebied: Eindhoven en omgeving

Kosten: Voor het bekijken van de actuele tarieven zie de website. Sommige gemeenten geven een (inkomensafhankelijke) subsidie op Maaltijden thuis. Informeer telefonisch naar de mogelijkheden

Telefoon: (040) 880 65 81

Website: www.zuidzorg.nl

E-mail: maaltijden@zuidzorg.nl

Aanmelden: Met het aanmeldformulier op de website

Joris Kookt

Werkgebied: Reusel-de Mierden, Bladel, Best, Eersel en Oirschot

Kosten: tussen de € 8,- en de € 10,- per dag, incl. bezorgen

Website: www.joriszorg.nl

Aanmelden: Bij het zorgloket van uw gemeente

Weetje: Joris Kookt bezorgt verse, warme maaltijden bij u thuis. Tussen 11:30 en 13:30 uur wordt de maaltijd gebracht. U heeft geen magnetron nodig.



Werkgebied:	Valkenhof 'Tafeltje dekje'
Kosten:	Valkenswaard, Dommelen, Borkel en Leende Voor het bekijken van de actuele tarieven kunt het beste kijken op de website.
Telefoon:	(040) 204 90 44
Website:	www.valkenhof.nl
Aanmelden:	U kunt telefonisch contact opnemen met Valkenhof. Daarna zal één van de medewerkers langskomen voor een persoonlijk intakegesprek
Weetje:	Voor het opwarmen van de maaltijden heeft u een magnetron nodig. Als u zelf geen magnetron heeft, kunt u deze tijdelijke huren bij Valkenhof voor € 3,50 per maand.

Alarmering en veiligheid

Als naaste bent u wel eens geneigd om de dementerende tegen zichzelf te beschermen. U durft diegene niet of nauwelijks alleen te laten. Dit kan beklemmend en irriterend werken bij de dementerende. Maar ook voor familieleden en verzorgenden is het nauwelijks te doen om altijd bij iemand te zijn. Moderne hulpmiddelen kunnen dan helpen. Voor meer informatie over deze moderne hulpmiddelen kunt u terecht op de volgende websites:

www.moderne-dementiezorg.nl

www.tympaan.org

www.vilans.nl

www.viedome.nl

Specifieke vormen van beveiliging:

Personenalarmering

Personenalarmering bestaat uit een alarmkastje en een halsdrager. Het alarmkastje wordt in uw huis geplaatst. De halsdrager draagt u alleen in huis. Als er iets gebeurt, kunt u op twee manieren alarm maken: via de knop aan de halsdrager, of



via een knop op het alarmkastje. U heeft dan direct verbinding met een zorgcentrale. Daar is 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig. Die schat in welke hulp nodig is. Voor meer informatie kunt u terecht op de website www.tympaan.org.

Monitoring op afstand

In de zorg wordt steeds meer gebruik gemaakt van monitoring op afstand. Vooral bij de zorg voor dementerenden kan dit bruikbaar zijn. Het gaat hier om technologie die met gebruik van sensoren, Global Positioning System (GPS), geluidsapparatuur en software veranderingen in het gedrag en de gezondheid van de dementerende signaleren. De apparatuur is geplaatst in een ruimte of de dementerende draagt het op het lichaam. De Kenniscirkel Domotica voor Wonen en Zorg is een activiteit van het programma Participatie, Zelfredzaamheid en Technologie van Vilans. Kijk voor meer informatie op www.vilans.nl

De valdetector

Een valdetector draagt u aan een riem om uw lichaam. De detector signaleert wanneer u valt en slaat alarm wanneer u niet binnen 15 seconden opstaat. Mocht u bij een val niet meer in staat zijn om op de knop van uw halsdrager te drukken, dan is er hulp onderweg. Voor meer informatie kunt u terecht op www.tympaan.org.

Deuralarm

De voordeur wordt soms op slot gedraaid om te voorkomen dat verwarde mensen met dementie,



alleen naar buiten gaan. Dit kan boosheid en probleemgedrag veroorzaken. Bovendien is het onveilig in geval van calamiteiten, zoals brand. Een deuralarm kan dan een oplossing zijn. Als een deur open gaat, wordt een signaal afgegeven aan een zorgverlener, zodat deze de dementerende kan begeleiden. Kijk voor meer informatie op www.moderne-dementiezorg.nl

Alles-uit-knop

Om gevaarlijke situaties te vermijden is er de ‘alles uit knop’. Het komt helaas nog al eens voor dat het pannetje op het vuur wordt vergeten. Met moderne huisautomatisering is het mogelijk dat er een alles-uit-knop wordt aangelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op de website www.moderne-dementiezorg.nl

Vervoer

Vanaf januari 2010 mogen mensen die de diagnose ‘beginnende dementie’ hebben, auto blijven rijden. Een voorwaarde is dat zij een rijvaardigheidstest bij het Centraal Bureau Rijvaardigheid (CBR) goed doorstaan. Mensen met een matige of ernstige vorm van dementie mogen niet meer auto rijden. Voor de procedure rond het aanvragen van een rijvaardigheidstest kijk op www.cbr.nl.

Enkele mogelijkheden voor vervoer:

Buurtbus

Als u niet meer zelf mag autorijden kunt u gebruik maken van de buurtbus. De buurtbus is een kleinere bus voor maximaal acht personen. Hij rijdt volgens een vaste dienstregeling en heeft een vaste route. Hij rijdt alleen op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur. De chauffeurs zijn vrij-



willigers, die de routes op hun duimpje kennen. Buiten de bebouwde kom kunt u overal in- en uitstappen. Om in te stappen steekt u uw arm op als de bus aankomt. Uitstappen kunt u waar u wilt, als u dit tijdig aan de chauffeur bekend maakt. In de regio rijdt de buurtbus in Aalst, Best, Budel, Gastel, Geldrop, Heeze, Leende, Leenderstrijp, Maarheeze, Nuenen, Son en Breugel, Sterksel, Veldhoven en Waalre. Voor verdere informatie over route en dienstregeling, kijk op www.buurtbus.net.

De Witte Raaf - Vervoersdienst voor ouderen in Eindhoven

De vervoersdienst van de Witte Raaf is bedoeld voor mensen van 55 jaar of ouder die in Eindhoven wonen, niet of moeilijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer en een inkomen beneden 2x minimumloon hebben. De bus heeft voorzieningen om (elektrische) rolstoelen te kunnen vervoeren. Eventuele begeleiding kan ook gebruik maken van de bus. De vervoersdienst haalt mensen waar mogelijk aan huis op en brengt ze naar de plaats van bestemming. Op de bus is ook een 'bijrijder' aanwezig die mensen ondersteuning kan bieden, als dit nodig is.

- Werkgebied:*** Binnen de stadsgrenzen van Eindhoven, inclusief Acht. Maar ook naar het Maxima Medisch Centrum en het Meubelplein Ekkersrijt
- Beschikbaar:*** op werkdagen van 9.00 tot 21.00 uur. Met uitzondering van feestdagen
- Adres:*** Engelsbergenstraat 8d
5616 JR Eindhoven



Telefoon: (040) 251 16 11
Website: www.witteraafeindhoven.nl
E-mail: info@witteraafeindhoven.nl
Kosten: Het lidmaatschap kost jaarlijks € 15,- per persoon. Inschrijven kost eenmalig € 2,50. Per enkele rit betaalt ieder, ook de begeleider, € 1,50 aan de chauffeur.

Dienstencentrum Bladel

Werkgebied: Bladel
Adres: Kloostertuin 2
5531 HC Bladel
Aanmelden: edraad@hetgow.nl

Zorgcoöperatie Hoogeloon

Adres: Den Bogerd 29
5528 AX Hoogeloon
Telefoon: (0497) 68 11 40
Website: www.zorgcooperatie.nl
E-mail: info@zorgcooperatie.nl

Steunpunt de Kloostertuin Hapert

Werkgebied: Hapert
Adres: Kerkstraat 21
5527 EE Hapert
Telefoon: (0497) 38 41 74
Aanmelden: bij A. Poppeliers
(0497) 38 12 44
a.poppeliers@upcmail.nl

Vervoer met de rolstoelbus

Het Rode Kruis district Eindhoven bezit een eigen rolstoelbus. Ook als u zelf een uitstapje organiseert en geen vervoer heeft voor mensen in een rolstoel, kunt u contact opnemen. Afhankelijk



van de vraag, tijdstip en beschikbaarheid bepaalt het Rode Kruis in overleg het gebruik van de rolstoelbus, inclusief chauffeur en, indien nodig, een begeleider. In sommige gevallen wordt er een kleine vergoeding gevraagd. Afhankelijk van de grootte van de rolstoelen biedt de bus plaats aan vier tot zes personen in een rolstoel en enkele begeleiders.

- Werkgebied:* Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Nuenen, Son en Breugel, Aalst-Waalre
- Kosten:* gratis
- Adres:* Willem van Konijnenburglaan 6
5613 DW Eindhoven
- Telefoon:* (040) 244 33 11
- Website:* www.rodekruis.nl/eindhoven
- E-mail:* eindhoven@redcross.nl
- Aanmelden:* De coördinator bespreekt de mogelijkheden met u en regelt voor u een kennismakingsgesprek met de vrijwilliger.

Dienst Begeleid Vervoer

Deze dienst is een oplossing voor een bezoek aan de huisarts, de fysiotherapeut, of andere bestemmingen door ouderen of chronisch zieken en naasten, zonder eigen vervoer.

Hierbij gaat het niet om een goedkope vervanging van de taxi, maar om vervoer in combinatie met persoonlijke begeleiding. Zo zorgt de vrijwilliger er bijvoorbeeld ook voor dat iemand in het ziekenhuis de weg wordt gewezen.

Alleen bestemmingen in een straal van 25 kilometer rond Waalre komen in aanmerking. De dienst is er alleen voor diegenen die geen gebruik van de (buurt) bus kunnen maken of voor een



Wmo-vergoeding in aanmerking komen. Voor het vervoer wordt een vergoeding per kilometer in rekening gebracht.

Werkgebied: Waalre
Adres: LIAC Trolliuslaan 7
5582 GM Waalre
Telefoon: (040) 222 11 94
Website: www.hetgow.nl
E-mail: Liac.waalre@inter.nl.net

Hulpmiddelen

Er bestaan verschillende (technische) hulpmiddelen die ingezet kunnen worden om het dagelijks functioneren te vergemakkelijken, of om de thuissituatie veiliger te maken. Deze hulpmiddelen zijn verkrijgbaar bij:

ZuidZorg Winkel

Handige hulpmiddelen voor in huis en/of producten op het gebied van gezondheid en welzijn kunt u halen in de ZuidZorg Winkel. U kunt de artikelen lenen, huren of kopen.

Adres: Kastelenplein 168
5653 LX Eindhoven
Telefoon: (040) 230 80 00
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 18.00 uur
zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur
Website: www.zuidzorg.nl

Servicepunt Best

Adres: Nazarethstraat 173
5683 AK Best
Telefoon: (040) 250 38 38
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur



Servicepunt Bladel

Adres: Kloostertuin 2
5532 HX Bladel
Telefoon: (040) 250 38 38
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Servicepunt Budel

Adres: De Dam 1
6021 KM Budel
Telefoon: (040) 250 38 38
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 17.00 tot 18.00 uur

Servicepunt Eersel

Adres: Gebint 1M
5521 WD Eersel
Telefoon: (040) 250 38 38
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 14.00 uur

Servicepunt Geldrop

Adres: St. Vincentiusstraat 1
5664 GJ Geldrop
Telefoon: (040) 250 38 38
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur en
van 13.00 tot 17.00 uur

Servicepunt Nuenen

Adres: Parkstraat 3F
5671 GD Nuenen
Telefoon: (040) 250 38 46
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.30 tot 18.00 uur
zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur



Servicepunt Son en Breugel

Adres: Europalaan 2-III
5691 EN Son en Breugel
Telefoon: (040) 250 38 38
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 14.00 uur

Servicepunt Valkenswaard

Adres: Rijt 2
5552 BK Valkenswaard
Telefoon: (040) 250 38 38
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Thuiszorg: verpleging, verzorging en huishoudelijke zorg

Het is mogelijk dat u als naaste hulp nodig heeft bij het toedienen van de medicijnen of de lichamelijke verzorging. Ook kunt u behoefte hebben aan hulp bij de huishouding.

Verschillende instellingen bieden hulp:

Joris Thuis

Joris Thuis is een thuiszorgteam van verplegende en verzorgenden. Joris Thuis biedt verpleging, verzorging, huishoudelijke zorg en personenalarmering.

Werkgebied: Eersel en Oirschot
Telefoon: (0499) 75 04 00
Website: www.joriszorg.nl
E-mail: joris.thuis@joriszorg.nl
Aanmelden: Voor verpleging en persoonlijke verzorging heeft u een CIZ indicatie nodig. Voor hulp bij het aanvragen kunt u contact opnemen met Joris Advies. Voor huishoudelijke zorg kunt u rechtstreeks contact opnemen met het Wmo-loket van uw gemeente.



RSZK Thuiszorg en hulp bij het huishouden

- Werkgebied:** Bergeijk, Bladel, Eersel, Reusel, De Mierden, Veldhoven, Waalre
- Adres:** Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
- Telefoon:** (0497) 33 17 00
- Aanmelden:** Voor informatie en aanmelden kunt u telefonisch contact opnemen met het transferbureau van RSZK op nummer (0497) 33 17 63
- E-mail:** transfer@rszk.nl
- Website:** www.rszk.nl
- Bereikbaar:** maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.00 uur

Tzorg-Archipel

- Werkgebied:** Eindhoven, Son en Breugel, Nuenen, Mierlo, Geldrop, Veldhoven en Best
- Adres:** Hoevenweg 11a
5652 AW Eindhoven
- Telefoon:** (040) 266 18 60
- E-mail:** informatie@tzorgarchipel.nl
- Website:** www.tzorgarchipel.nl
- Overige diensten:** Tzorg-Archipel biedt in samenwerking met partners ook extra services aan zoals; maaltijdvoorziening, groenonderhoud, hulpmiddelen en computerles.

Thuiszorg VDA

- Huishoudelijke verzorging met een Wmo-indicatie, een pgb of particulier.
- Werkgebied:** regio Eindhoven / de Kempen
- Telefoon:** (040) 211 08 44
- Website:** www.vda.nl
- E-mail:** info@vdainfo.nl
- Aanmelden:** aanmelden kan telefonisch of via de mail op werkdagen.



Bereikbaar: maandag t/m vrijdag 8.00 tot 17.00 uur

ZuidZorg

Deze thuiszorgorganisatie biedt verpleging, verzorging en behandeling (inzet van o.a. specialist ouderengeneeskunde, fysio- en ergotherapeut, psycholoog, logopediste en diëtiste) om u zo lang mogelijk veilig en verantwoord thuis te laten wonen.

Werkgebied: Eindhoven en de Kempen gemeenten.

Aanmelden: Voor aanmelding zorg, verpleging, behandeling of hulp bij het aanvragen van de CIZ indicatie kunt u bellen met ZuidZorg. Voor uitgebreide informatie over de zorg- en dienstverlening: zie de website.

Telefoon: (040) 230 84 08

Website: www.zuidzorg.nl

Valkenhof

De wijkzorg van Valkenhof kan ingezet worden voor kortdurende zorg, na een ziekenhuisopname, bij langdurige zorg, bij chronische ziekten, of biedt de mogelijkheid om in uw eigen omgeving te mogen overlijden.

Werkgebied: Valkenswaard, Dommelen, Borkel en Leende

Telefoon: (040) 201 40 35

Website: www.valkenhof.nl

E-mail: zorgwinkel@valkenhof.org

Particuliere bureaus

Er bestaan verschillende particuliere bureaus voor thuiszorg in Eindhoven en de regio die ook AWBZ-erkend zijn. Zonder tussenkomst van de reguliere thuiszorg kunt u gebruik maken van hun diensten. Zij kunnen 24 uur per dag tot uw beschikking staan. Voor het inhuren van deze vorm van zorg heeft u veelal een pgb nodig. Meer informatie over pgb en het aanvragen van een pgb vindt u in hoofdstuk 3. Informatie over particuliere bureaus voor



thuiszorg vindt u in de Gouden Gids onder het kopje 'Thuiszorg'.

Administratie

Thuisadministratie GOW Welzijnswerk

U kunt hen inschakelen voor vrijwillige hulp bij het ordenen van de administratie, bij het invullen van formulieren, bij het aanvragen van toeslagen, overzicht maken van inkomsten en uitgaven en post sorteren.

- Werkgebied:* Gemeente Bergeijk, Bladel, Eersel, Reusel-De Mierden
- Kosten:* Als hulpmiddel wordt er een klapper verkocht à € 7,50. De Inzet van vrijwilligers is gratis.
- Informatie:* GOW Welzijnswerk
- Telefoon:* (0497) 51 47 46
- Aanmelden:* Via de plaatselijke Wmo-loketten
- Website:* www.hetgow.nl
- E-mail:* info@hetgow.nl

- Werkgebied:* Waalre
- Adres:* Troliuslaan 7
5582 GM Waalre
- Telefoon:* (040) 222 11 94
- Bereikbaar:* maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur
- Website:* www.hetgow.nl
- E-mail:* liac.waalre@inter.nl.net

Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven

De vrijwilligers van het Klapperproject zetten zich in om mensen administratief weer op weg te helpen. Mensen die hun administratie even niet meer op orde hebben kunnen op een AdministratieMaatje rekenen voor structuur, inzicht in inkomsten en uitgaven en een `plan



van aanpak`. Het AdministratieMaatje kan u verwijzen naar instanties en inkomensondersteunende voorzieningen. Het AdministratieMaatje bemiddelt niet met schuldeisers en neemt niet de administratie van cliënten over.

Werkgebied: Eindhoven
Adres: Raiffeisenstraat 1A
5611 CH Eindhoven
Telefoon: (040) 244 76 69
Website: www.vhd-eindhoven.nl
E-mail: info@vhd-eindhoven.nl
Bereikbaar: maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur.
op vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.

Vrijwillige hulpdienst Valkenswaard

De Vrijwillige Hulpdienst helpt mensen in situaties waarin ze zelf geen oplossing weten te vinden, omdat hulpverleningsinstanties (nog) niet kunnen helpen. De Vrijwillige Hulpdienst vult zoveel mogelijk de gaten die er zijn binnen het bestaande aanbod van gezondheidszorg en welzijn. Zij sluit aan bij het zorgloket van de gemeente Valkenswaard.

Hulpvragen kunnen zijn: hulp bij het invullen belastingformulieren, begeleiding bij vervoer, begeleiding bij artsenbezoek. Of ondersteuning van mantelzorgers; door aanwezigheidshulp, gezelschap houden, licht tuinonderhoud, begeleiding bij thuis sterven, hulp bij de administratie. U vertelt aan een medewerker van het Informatiecentrum wat uw hulpvraag is. De medewerker bekijkt of de Vrijwillige Hulpdienst u van dienst kan zijn. Vervolgens wordt u gebeld om te vertellen of we op uw hulpvraag kunnen



ingaan. Daarna wordt u in contact gebracht met een vrijwilliger. Het is ook mogelijk dat een medewerker van welzijnsorganisatie Paladijn eerst op huisbezoek komt.

Aanmelden: Bij het informatiecentrum van Paladijn
Telefoon: (040) 201 31 36
E-mail: informatiecentrum@paladijn-welzijn.nl
Website: www.paladijn-welzijn.nl
Kosten: De hulp van de vrijwilligers is doorgaans gratis. In sommige gevallen betaal je een kleine bijdrage en/of reiskosten van de vrijwilliger

Klussen

KlusMaatje Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven

De vrijwilligers van Klussendienst zorgen voor klusjes in en rond het huis, eenvoudige reparaties, klein schilderwerk, klein tuinonderhoud, vervoer of boodschappen. Een KlusMaatje voert korte, éénmalige klussen uit die maximaal één dagdeel duren en die reguliere organisaties, zoals de thuiszorg, niet bieden.

Werkgebied: Eindhoven
Adres: Raiffeisenstraat 1A
5611 CH Eindhoven
Telefoon: (040) 244 76 69
Website: www.vhd-eindhoven.nl
E-mail: info@vhd-eindhoven.nl
Bereikbaar: maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur.
vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.

Kluscontact Eindhoven

Kluscontact is een project van het Rode Kruis, waarbij studenten die een sociale maatschappe-



lijke studie volgen vrijwillig en gratis, praktische en sociale ondersteuning bieden aan geïsoleerde ouderen en chronisch zieken.

Hierbij kunt u denken aan onder meer samen winkelen, een spelletje doen, naar de bibliotheek gaan, wandelen, gezellig ergens koffie drinken, uitleg computer of mobiele telefoon, samen boodschappen doen, mee naar de dokter, hulp in de tuin, et cetera.

Werkgebied: gemeente Eindhoven
Telefoon: (040) 244 33 11
E-mail: kluscontacteindhoven@rodekruseindhoven.nl
Contactpers.: Ankie Bongers

Klussendienst Waalre

Voor sommige ouderen, chronisch zieken en mensen met een handicap zijn veel klussen een brug te ver. Er wordt in veel gevallen een beroep gedaan op de naaste(n). Deze kan de hulp inroepen van een deskundige vrijwilliger. Deze komt helpen een klus te klaren. De werkzaamheden mogen niet meer dan twee uur in beslag nemen. Regelmatig terugkerende onderhoudsklussen, zoals gras maaien, heg knippen en bijvoorbeeld regulier onderhoud aan de verwarming, vallen buiten de regeling.

Werkgebied: Waalre
Adres: Troliuslaan 7
5582 GM Waalre
Telefoon: (040) 222 11 94
E-mail: Liac.waalre@inter.nl.net
Kosten: Voor het uitvoeren van de klussen wordt een kleine vergoeding gevraagd. Eventuele materiaal-kosten komen daar nog bovenop.



Dienstencentrum Bladel

Werkgebied: Bladel
Adres: Kloostertuin 2
5531 HC Bladel
Aanmelden: edraad@hetgow.nl

Steunpunt de Kloostertuin Hapert

Werkgebied: Hapert
Adres: Kerkstraat 21
5527 EE Hapert
Telefoon: (0497) 38 41 74
Aanmelden: bij A. Poppeliers
(0497) 38 12 44
a.poppeliers@upcmail.nl

Zorgcoöperatie Hoogeloon

Adres: Den Bogerd 29
5528 AX Hoogeloon
Telefoon: (0497) 68 11 40
Website: www.zorgcooperatie.nl
E-mail: info@zorgcooperatie.nl

RSZK klussendienst

Steeds meer ouderen, zieken en gehandicapten blijven zo lang mogelijk zelfstandig wonen in hun eigen huis en woonomgeving. Maar ouder worden, ziek of gehandicapt zijn brengt soms (lichamelijke) beperkingen met zich mee. Daardoor wordt het soms moeilijk kleine klussen in en om het huis zelf te doen. Er moet daarom vaker een beroep worden gedaan op familie, vrienden, kennissen of burens. Wilt u hen niet belasten of niet afhankelijk van hen zijn? Schakel dan de klussendienst van de RSZK in.



Telefoon: (0497) 33 19 34
E-mail: dienstverlening@rszk.nl
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Vrijwillige klussendienst Oirschot

De vrijwillige klussendienst brengt mensen die een klus hebben, in contact met een vrijwilliger. De klussendienst is bedoeld voor mensen die de klus zelf niet kunnen uitvoeren, die in hun omgeving niemand hebben die dat voor hen kan doen en voor mensen die niet daadkrachtig genoeg zijn om menskracht in te huren. Ook voor naaste(n) kan het interessant zijn en ontlastend werken om een klus uit te besteden aan een vrijwilliger. De aanvraag komt binnen bij het Steunpunt Vrijwilligerswerk Oirschot. Daar wordt de aanvraag beoordeeld. Er wordt vervolgens een vrijwilliger benaderd die op zijn beurt weer contact opneemt met de aanvrager.

Aanmelden: Elena Sanchez coördinator Steunpunt Vrijwilligerswerk Oirschot
Telefoon: (0499) 33 51 42 of (0499) 56 27 07
E-mail: steunpuntvrijwilligerswerk@stichting-welzijn.nl
Kosten: Reiskostenvergoeding en een klein bedrag aan onkostenvergoeding (€ 5,- voor een klus van maximaal 2 uur)

Vrijwillige hulpdienst Valkenswaard

De Vrijwillige Hulpdienst helpt mensen in situaties waarin ze zelf geen oplossing weten te vinden. De Vrijwillige Hulpdienst vult zoveel mogelijk de gaten die er zijn binnen het bestaande aanbod van gezondheidszorg en welzijn. Zij sluit aan bij het zorgloket van de



gemeente Valkenswaard. Hulpvragen kunnen zijn: hulp bij het invullen belastingformulieren, begeleiding bij vervoer, begeleiding bij artsenbezoek, ondersteuning van naasten; aanwezigheidshulp, gezelschap houden, licht tuinonderhoud, begeleiding bij thuis sterven of hulp bij de administratie. Meld de medewerker van het Informatiecentrum uw hulpvraag. Vervolgens wordt u gebeld om u te informeren of we op uw hulpvraag kunnen ingaan. Daarna wordt u in contact gebracht met de vrijwilliger. Mogelijk dat een medewerker van Paladijn eerst op huisbezoek komt.

Aanmelden: Informatiecentrum van Paladijn
Telefoon: (040) 201 31 36
E-mail: informatiecentrum@paladijn-welzijn.nl
Website: www.paladijn-welzijn.nl
Kosten: De hulp van de vrijwilligers is doorgaans gratis. In sommige gevallen betaalt u een kleine bijdrage en/of reiskosten van de vrijwilliger

Zorgsite

Als iemand uit uw directe omgeving ziek wordt, wilt u graag weten hoe het ermee gaat en of u wat kunt doen. De directe naaste vindt het vragen om hulp soms moeilijk. Hiervoor is een elegante en handige oplossing gevonden: de zorgsite.

Via www.zuidzorg.nl/mantelzorgondersteuning kan een speciale en beveiligde website geopend worden. Op de site kunt u een rooster van taken of bezoektijden aanmaken. Door familie of vrienden uit te nodigen lid te worden, kan ieder aangesloten lid zichzelf inplannen of activiteiten aankondigen.

Het netwerk heeft via de agenda altijd een overzicht wie wanneer aanwezig is en wanneer er mogelijk gaten vallen. Doordat ieder zelf kan kiezen waar hij zijn bijdrage levert, is de bereidheid om deel te nemen groot. Uiteraard heeft uw eigen zorgsite ook uitge-



breide mogelijkheden om informatie en nieuws uit te wisselen tussen alle leden. ZuidZorg ondersteunt haar cliënten, mantelzorgers en medewerkers door de zorgsite gratis te verstrekken. Bij het openen van een zorgsite hoeft u alleen maar aan te geven of u cliënt of medewerker bent van ZuidZorg. Ga naar: www.zuidzorg.nl/mantelzorgondersteuning en neem een kijkje.

Mantelzorgpas

Naast kunnen soms met een bezwaard gevoel even snel de deur uitgaan voor een boodschap. Als er met hen wat gebeurt, wie weet dan dat er een hulpbehoevende partner thuis zit? Of dat een kind met beperkingen thuis kan komen uit school? Op de Mantelzorgpas, een handzaam pasje ter grootte van een bankpas, staat heel toepasselijk een bananenschil en de tekst: "Ik ben mantelzorger. Mijn zorg moet doorgaan". De Mantelzorgpas geeft de naaste een geruststellend gevoel. Bij de pas krijgt men een map uitgereikt waarin men bijzonderheden van de zorgvrager dient te noteren. Op het pasje vermeldt u telefoonnummers van twee mensen die direct in kunnen springen, mocht u uitvallen. Deze contactpersonen dienen hiervan uiteraard op de hoogte te zijn. Medewerkers van het Liac Waalre geven graag uitleg over de werkwijze van de Mantelzorgpas en het invullen van de map.

Werkgebied: Bergeijk
Adres: Zorgloket Bergeijk
Burgemeester Magneestraat 1
5571 HB Bergeijk
Aanmelden: (0497) 55 13 66

Werkgebied: Bladel
Adres: Zorgloket Bladel
Markt 21
5531 BC Bladel
Aanmelden: (0497) 36 16 36



Werkgebied: Eersel
Adres: Wmo-loket Eersel
Dijk 15
5521 AW Eersel
Aanmelden: (0497) 53 13 00

Werkgebied: Reusel-De Mierden
Adres: Loket van A tot Z
Kerkplein 3
5541 KB Reusel
Aanmelden: (0497) 58 21 00

Werkgebied: Waalre
Adres: Liac
Trolliuslaan 7
5582 GM Waalre
Aanmelden: (0497) 51 47 46
E-mail: Liac.waalre@inter.nl.net

Zorgvoorelkaar

Zorgvoorelkaar is een online marktplaats voor vrijwillige hulp en professionele zorg. Via deze website kunnen ouderen én hun naasten met een hulpvraag gemakkelijk in contact komen met vrijwilligers en professionals bij hen in de buurt.

Werkgebied: Geldrop-Mierlo
Telefoon: (088) 800 06 03
Website: www.zorgvoorelkaar.com
E-mail: info@zorgvoorelkaar.com



5. WELKE MOGELIJKHEDEN ZIJN ER OM DE ZORG TIJDELIJK OVER TE NEMEN?

Soms is het prettig voor de naaste als de zorg tijdelijk overgedragen kan worden. Hierbij is het belangrijk dat de dementerende goed verzorgd wordt. Op zo'n moment heeft de naaste even ruimte om iets voor zichzelf te doen. In dit hoofdstuk wordt beschreven op welke wijze verschillende vrijwilligersorganisaties iets kunnen betekenen hierbij. Voorts worden de verschillende mogelijkheden voor dagbesteding, zorgboerderijen en dagbehandeling voor mensen met dementie beschreven. Tot slot worden er nog ontmoetingscentra genoemd waar mensen met dementie samen met hun naasten terecht kunnen.

Vrijwillige aanwezigheidshulp

Een vrijwilliger kan de naasten van een dementerende in de thuis-situatie een vast dagdeel per week vervangen, zodat deze met een gerust hart kan genieten van vrije tijd.

Er zijn verschillende vrijwilligersorganisaties waarvan de medewerkers kunnen oppassen als de naasten er eens uit wil of uit moet.

Hieronder staan enkele vrijwilligersorganisaties vermeld die onder andere bij dementerende thuis oppassen:

- handen in huis
- het Nederlandse Rode Kruis
- vrijwilligers thuiszorg

Handen in huis

Handen in huis is een vrijwilligersorganisatie die tijdelijke mantelzorgvervanging levert, zodat de naaste bijvoorbeeld een paar dagen op vakantie kan gaan. Mantelzorgvervanging is vrijwilligerswerk, maar deze vrijwilligers krijgen er wel een vergoeding voor. De vervangende mantel-



zorg geldt voor minimaal 3 dagen, terwijl het maximum aantal dagen afhankelijk is van de wens van de cliënt/vaste mantelzorger. In veel gevallen komt bij de cliënt professionele zorg, veelal de thuiszorg. Deze zorg blijft tijdens de vervangingsperiode gewoon doorlopen.

Werkgebied: Heel Nederland
Telefoon: (030) 659 09 70
Website: www.handeninhuis.nl
E-mail: info@handeninhuis.nl

Het Nederlandse Rode Kruis, district Eindhoven

Werkgebied: Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Nuenen, Son en Breugel, Aalst-Waalre
Kosten: Gratis
Adres: Willem van Konijnenburglaan 6
5613 DW Eindhoven
Telefoon: (040) 244 33 11
Website: www.rodekruis.nl/eindhoven
E-mail: eindhoven@redcross.nl
Aanmelden: De coördinator bespreekt de mogelijkheden met u en regelt voor u een kennismakingsgesprek met de vrijwilliger.

Vrijwilligers Thuiszorg / Steunpunt Vrijwilligers

In Eindhoven en in de regio bestaan verschillende lokale vrijwillige Thuiszorg organisaties. De vrijwilligers van deze organisaties bieden hulp die aanvullend is op de hulp die mensen uit uw eigen omgeving bieden. Vrijwilligers mogen geen verpleegkundige handelingen verrichten of een huishouden organiseren. In de vrijwillige Thuiszorg



bestaan drie werksoorten:

1. *Vrijwillige oppas/aanwezigheidshulp voor thuiswonende mensen met dementie.*
Op vaste tijden komt een vrijwilliger een paar uur om de dementerende oudere gezelschap te houden. De partner of andere vaste verzorger kan dan even iets anders doen.
2. *Vrijwillige terminale thuiszorg.*
Aanwezigheidshulp en verzorging in combinatie met waken overdag en, indien mogelijk, de avond en nacht bij stervenden.
3. *Praktische thuiszorg voor (langdurig) zieken en gehandicapten en hun mantelzorgers.*

Niet elke vrijwillige thuiszorg organisatie biedt dezelfde hulp/zorg. U kunt het beste de website van de organisatie bekijken voor informatie over hun actuele aanbod.

Meldpunt Vrijwillige thuiszorg Eindhoven

Werkgebied: Eindhoven
Adres: Cyclamenstraat 1
5644 KH Eindhoven
Telefoon: (040) 237 69 83
Bereikbaar: maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur,
vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur
Website: www.vhd-eindhoven.nl
E-mail: info@vhd-eindhoven.nl



Vrijwillige thuiszorg Geldrop-Mierlo en Nuenen

Werkgebied: Geldrop-Mierlo, Nuenen
Telefoon: (040) 289 39 80 (Loket Zorg) Nuenen
Telefoon: (040) 283 16 75 (Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg) Geldrop
Aanmelden: telefonisch
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur
Website: www.vtzgeldropnuenen.nl

Steunpunt Vrijwilligers Heeze-Leende

Adres: Dorpshuis 't Perron
Schoolstraat 48-50
5591 HM Heeze
Telefoon: (040) 226 01 09
Bereikbaar: maandag, woensdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur. Tijdens de schoolvakanties gesloten.
Website: www.vrijwilligersheezeleende.nl
E-mail: steunpunt@vrijwilligerswerkheezeleende.nl

Vrijwillige thuiszorg de Kempen/Waalre

Werkgebied: Bergeijk, Bladel, Casteren, Duizel, Eersel, Hapert, Hooge Mierde, Lage Mierde, Hoogeloon, Hulsel, Knegsel, Luyksgestel, Netersel, Reusel, Riethoven, Steensel, Vessem, Waalre, Westerhoven en Wintelre.
Adres: GOW Welzijnswerk
Willibrorduslaan 12
5521 KC Eersel
Telefoon: (0497) 51 47 46
E-mail: www.hetgow.nl
Website: info@hetgow.nl



Steunpunt Vrijwilligers Valkenswaard

Adres: Centraal Bureau Paladijn
Maastrichtseweg 51/1e
5554 GE Valkenswaard

Telefoon: (040) 204 66 14

Bereikbaar: maandag, dinsdag en donderdag van 9.30 tot 11.30 uur.

Website: www.paladijnwelzijn.nl

E-mail: steunpuntvrijwilligerswerk@paladijn-welzijn.nl

Vrijwillige thuiszorg Veldhoven

Werkgebied: Veldhoven

Adres: Burgemeester van Hoofflaan 70
5503 BR Veldhoven

Telefoon: (040) 201 11 59

E-mail: vtz.veldhoven@swove.nl

Kosten: Aan de diensten zelf zijn geen kosten verbonden. Wel staat het mensen vrij om een donatie te geven aan de organisatie.

Dagbestedingen en zorgboerderijen voor mensen met dementie

Dagbesteding is bestemd voor nog thuiswonende ouderen, die behoefte hebben aan contacten en niet meer geheel zelfstandig kunnen functioneren. Het doel van de dagbesteding is u in staat te stellen zolang mogelijk thuis te blijven wonen in uw eigen vertrouwde omgeving. Dagbesteding vindt meestal plaats binnen een woonzorgcentrum en is gericht op activering. De warme maaltijd wordt gezamenlijk gebruikt en alle activiteiten vinden plaats in een huiselijke sfeer. De verschillende zorgaanbieders in de regio hanteren verschillende benamingen voor dagbesteding. Denk hierbij aan dagactivering, dagverzorging, dagcentrum, et cetera. Een zorgboerderij heeft veel overeenkomsten met een dagbesteding, alleen zijn de activiteiten meer gericht op het buitenleven. De doelgroep bij een zorgboerderij is vaak gemengd. Het kan dus zijn



dat er zowel jongeren als ouderen worden opgevangen. Voor de meest actuele informatie hierover kunt u contact opnemen met de zorgboerderij van uw keuze.

De meeste woonzorgcentra hebben dagbesteding. Het kan zijn dat de zorgaanbieder van uw keuze hier niet bij staat. In dat geval adviseren wij u om contact op te nemen met het servicepunt van de betreffende zorgaanbieder. Het kan zijn dat er toch dagbesteding geboden wordt, maar dat dit niet bekend is bij ons.

Aanbieders van dagbesteding en zorgboerderijen per gemeente zijn:

Best

Telefoon: Archipel Kanidas
(0499) 36 25 00
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: kanidas@archipelzorggroep.nl

Archipel “Activiteitenboerderij Antoniushof”
Neem voor meer informatie contact op met een van de dagbestedingscoaches van Archipel Kanidas.

Adres: Nazarethstraat 10
5683 AP Best
Telefoon: (0499) 36 25 00
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: kanidas@archipelzorggroep.nl

Adres: Zorgboerderij “De Hagelaar”
Hagelaarweg 14
5684 NW Best
Telefoon: (0499) 39 51 99
Website: www.dehagelaar.nl
E-mail: info@dehagelaar.nl



Bladel

Adres: Zorgboerderij “De Hooiberg”
Bredasebaan 18
5531 NB Bladel

Telefoon: 06 549 865 44

Website: www.kaasboerderijbladel.nl

E-mail: ruudmeyer@live.nl

Adres: Zorgboerderij “De Ganzestart”
Ganzestraat 27
5527 JA Hapert

Telefoon: (0497) 33 17 63

Website: www.rszk.nl

Adres: Zorgcoöperatie Hoogeloon
Den Bogerd 29
5528 AX Hoogeloon

Telefoon: (0497) 68 11 40

Website: www.zorgcooperatie.nl

E-mail: info@zorgcooperatie.nl

Borkel en Schaft

Adres: Zorgboerderij “De Pastorie”
Dorpstraat 72
5556 VI Borkel en Schaft

Telefoon: (040) 206 09 23

Website: www.valkenhof.nl

E-mail: info@valkenhof.nl

Eersel

Adres: Zorgboerderij “Weidezicht”
Schadewijk 21
5521 NN Eersel

Telefoon: (0497) 51 77 46

Website: www.zorgboerderijweidezicht.nl



E-mail: info@zorgboerderijweidezicht.nl

Knegsel

Adres: Zorgboerderij “Molenvelden”
Molenvelden 3
5511 KB Knegsel

Telefoon: (040) 205 13 31 of 06 339 51 232

Website: www.zorgboerderijmolenvelden.nl

E-mail: tonnie@zorgboerderijmolenvelden.nl

Eindhoven

Adres: Vitalis Berckelhof
Generaal Cronjéstraat 3
5642 MH Eindhoven

Telefoon: (040) 233 16 00

E-mail: Berckelhof@vitalisgroep.nl

Telefoon: Vitalis Peppelrode “De Voorde”
(040) 215 16 00

Website: www.vitalusgroep.nl

E-mail: peppelrode@vitalisgroep.nl

Adres: Zorgboerderij “Stal de Groof”
Riel 8
5647 LB Eindhoven

Telefoon: (040) 211 14 74

Website: www.staldegroof.nl

E-mail: zorg@staldegroof.nl

Adres: Vitalis ‘t Lint
Herman Gorterlaan 1
5644 SB Eindhoven

Telefoon: (040) 214 61 46

Website: www.vitalisgroep.nl

E-mail: lint@vitalisgroep.nl



Geldrop

Adres: Woonzorgcentrum de Akert
Appelaar 35
5664 TZ Geldrop

Telefoon: (040) 289 51 00

Website: www.ananz.nl

E-mail: akert@st-anna.nl

Adres: Woonzorgcentrum Berkenheuvel
Grote Bos 6
5666 AZ Geldrop

Telefoon: (040) 280 84 80

Website: www.ananz.nl

E-mail: berkenheuvel@ananz.nl

Heeze-Leende

Adres: Zorgboerderij “Ekkerzicht”
Kerkhof 12
5591 TD Heeze-Leende

Telefoon: 06 428 274 11 of (040) 226 37 63

Website: www.ekkerzicht.nl

E-mail: martyvdkruis@hotmail.com

Adres: Zorgboerderij “Molenschut”
Molenschut 6
5595 XV Leende

Telefoon: (040) 206 09 23

Website: www.molenschut.nl

E-mail: zorgboerderij@molenschut.nl



Reusel-De Mierden

Zorgboerderij “Op de Akkers”
Adres: kailakkers 15
5095 AD Hooge Mierde
Telefoon: (013) 455 68 92
Website: www.zorgboerderijopdeakkers.nl
E-mail: info@zorgboerderijopdeakkers.nl

Maarheeze

Zorgboerderij “t Schutje”
Adres: ‘t Schutje 2
6027 NJ Soerendonk
Telefoon: (0495) 59 91 68
Website: www.tschutje.nl
E-mail: zorgboerderij.schutje@kpn-officedsl.nl

Nuenen

Zorgboerderij ‘Krakenburg’
Adres: Olen 50
5674 PJ Nuenen
Telefoon: (0499) 47 71 62
Website: www.krakenburg.nl
E-mail: info@krakenburg.nl

Oirschot

Zorgboerderij “Het Scheiend”
Adres: Nieuwedijk 51
5688 LK Oirschot
Telefoon: (0499) 61 03 33
Website: www.hetscheiend.nl
E-mail: h.vandenoord@wanadoo.nl



Oostelbeers

Zorgboerderij “Wilton’s Hof”
Adres: Steenovenweg 4
5091 JS Oostelbeers
Telefoon: (0499) 57 14 01
Website: www.zorgboerderijwiltonshof.nl
E-mail: corrie@zorgboerderijwiltonshof.nl

Valkenswaard

Sociëteit Stokerwei
Dit dagcentrum onderscheidt zich door begeleiding aan te bieden, waar de interesse van mensen met dementie uitgaat naar culturele- en maatschappelijke onderwerpen. Deze doelgroep heeft geen affiniteit met zorgboerderijen of andere vormen van dagbesteding.

Adres: Stokerwei 10
5551 RL Dommelen
Telefoon: (040) 787 36 64
Website: www.valkenhof.com
E-mail: info@valkenhof.org

Waalre

Zorgboerderij “t Angelag”
Adres: Heikantstraat 20
5581 VB Waalre
Telefoon: (040) 222 13 63
Website: www.angelag.nl
E-mail: info@angelag.nl



Adres: Zorgkwekerij “Planterij de Pimpernel”
Achtereindsestraat 1-B
5583 TB Waalre

Telefoon: (040) 222 23 05

Website: www.planterijdepimpernel.nl

E-mail: info@planterijdepimpernel.nl

Dagbehandelingen voor mensen met demtie

Het doel van de dagbehandeling is om u zo lang mogelijk in uw vertrouwde omgeving te laten blijven wonen. Er zijn twee verschillende vormen van dagbehandeling. Dagbehandeling voor mensen met lichamelijke klachten (somatic) en dagbehandeling voor mensen met dementie (psychogeriatric).

De dagbehandeling psychogeriatric richt zich op het ondersteunen van u en uw naasten en op het behoud van de aanwezige mogelijkheden en functies, zoals het geheugen, praktische vaardigheden en mobiliteit. Bezoekers van de dagbehandeling worden behandeld en begeleid door een multidisciplinair team.

Samen met u wordt een zorg-/leefplan opgesteld, afgestemd op uw behoeftes en interesses. Deze therapeutische activiteiten worden veelal gecombineerd met dagbestedingsactiviteiten.

Dagbehandeling wordt veelal aangeboden in verpleeghuizen. Als de zorgaanbieder van uw keuze hier niet bij staat, adviseren wij u om contact op te nemen met het servicepunt van de betreffende zorgaanbieder. Het kan zijn dat er toch dagbehandeling geboden wordt, maar dat dit niet bij ons bekend is.

Dagbehandeling per gemeente zijn:

Best

Adres: Archipel Kanidas
Nazareth 10
5683 AP Best

Telefoon: (0499) 36 25 00

Website: www.archipelzorggroep.nl

E-mail: kanidas@archipelzorggroep.nl



Eindhoven

Adres: Archipel Landrijt
Tijdelijke huisvesting Archipel Orangerie
Castiliëlaan 15
5629 CH Eindhoven

Telefoon: (040) 244 85 00

E-mail: landrijt@archipelzorggroep.nl

Adres: Archipel Passaat
Strijpsestraat 144-30
5616 GT Eindhoven

Telefoon: (040) 261 02 00

E-mail: passaathofvanstrijp@archipelzorggroep.nl

Adres: Archipel Eerdbrand
Waddenzeelaan 2
5628 HB Eindhoven

Telefoon: (040) 264 11 11

Website: www.acrhipelzorggroep.nl

E-mail: eerdbrand@archipelzorggroep.nl

Valkenswaard

Adres: Valkenhof, Zorgcentrum Carolus
Oranje Nassaustraat 14
5554 AG Valkenswaard

Telefoon: (040) 201 40 35



Ontmoetingscentra voor mensen met dementie én hun naasten

Er komen ook steeds meer ontmoetingscentra/dagcentra waar zowel u als uw naaste(n) terecht kunnen.

Dagcentra zijn:

Dagopvang Veldhoven 'Samen de dag door'

Voor mensen voor wie het moeilijk is om alleen de dag door te komen; bijvoorbeeld omdat ze weinig contact hebben, (licht) beperkt zijn in hun mogelijkheden, soms het overzicht van de dag verliezen of moeilijk alleen kunnen zijn. Maar ook naasten die in de knel komen met hun zorgtaken kunnen gebruik maken van deze incidentele opvang van hun naaste. Dit zowel bij onvoorziene als bij planbare omstandigheden. De dagopvang wordt gecoördineerd door SWOVE (Stichting Welzijn Ouderen Veldhoven) en gerund door vrijwilligers die zo nodig kunnen terugvallen op professionele medewerkers van Severinus.

<i>Werkgebied:</i>	Veldhoven
<i>Adres:</i>	Locatie, restaurant 'De Berkt' Wilgeman 1 5507 LG Veldhoven
<i>Kosten:</i>	€ 10,- per dagdeel
<i>Bereikbaar:</i>	maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.30 tot 13.30 uur.
<i>Aanmelden:</i>	Voor aanmeldingen en/of meer informatie kunt u telefonisch contact opnemen met SWOVE op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur.
<i>Telefoon:</i>	(040) 254 00 66
<i>Website:</i>	www.swove.nl
<i>E-mail:</i>	samendedagdoor@swove.nl



Steunpunt de Kloostertuin Hapert

Werkgebied: Hapert
Adres: Kerkstraat 21
5527 EE Hapert
Telefoon: (0497) 38 41 74
Aanmelden: bij A. Poppeliers
(0497) 38 12 44
a.poppeliers@upcmail.nl

Ontmoetingscentrum voor dementerenden en hun naaste(n)

Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen (RSZK) heeft in Rundgraafpark te Veldhoven een ontmoetingscentrum voor dementerenden en hun naasten. In het ontmoetingscentrum kunnen dementerenden meerdere dagen per week terecht voor een activerend dagprogramma. De naasten zijn ook welkom. Het programma bestaat uit advies op maat, lotgenotencontact en het geven van informatie. Hiervoor worden er spreekuren, gespreksgroepen en informatiebijeenkomsten georganiseerd. Dit alles heeft tot doel dat de dementerende zo lang mogelijk in zijn eigen bekende sociale omgeving kan blijven verkeren. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de RSZK transferfunctionaris.

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 16.30 uur
Telefoon: (0497) 33 17 63
E-mail: transfer@rszk.nl

Zondags Wel

Zondags Wel is een ontmoetingsplek voor mensen met dementie en hun naasten. Het is geopend op zondagmiddag. Binnen de ope-



ningstijden komt en gaat u wanneer u wilt. Er zijn vrijwilligers aanwezig die u welkom heten, een luisterend oor voor u hebben en u desgewenst activiteiten aanbieden. Samen genieten van een kopje koffie of thee in een gezellige ‘huiskamersfeer’. Bij de andere bezoekers vindt u beiden herkenning en er ontstaan waardevolle contacten. U praat met elkaar en kunt ook samen bezig zijn. Op verzoek is het mogelijk een thema te bespreken met professionals, of hen vragen te stellen. Zondags Wel zet haar deuren open voor mensen met dementie en hun naasten als minstens één van hen in Valkenswaard woont.

Werkgebied: Valkenswaard
Adres: De Boei
Pastoor van Vroonhovenstraat 1
5554 HJ Valkenswaard
E-mail: renevannieuwkuijk@paladijn-welzijn.nl
Telefoon: (040) 787 97 72 (alleen op zondagmiddag)
Bereikbaar: ledere zondag van 13.30 tot 16.30 uur
Kosten: Er wordt een kleine bijdrage gevraagd voor koffie en thee.



6. WELKE MOGELIJKHEDEN ZIJN ER OM DE ZORG BLIJ- VEND OVER TE NEMEN?

Op een gegeven moment kan het zijn dat u niet langer meer thuis kan blijven wonen. Afhankelijk van de hoeveelheid ondersteuning en begeleiding die u nodig heeft, kunt u in een verzorgingshuis of in een verpleeghuis gaan wonen.

Verzorgingshuizen

Verzorgingshuizen zijn bedoeld voor ouderen die niet meer zelfstandig kunnen wonen en verzorging nodig hebben. De oudere heeft in het verzorgingshuis een eigen wooneenheid en de zorg wordt aangepast aan de eigen persoonlijke omstandigheden. Een verzorgingshuis heet ook vaak een zorgcentrum of een woonzorgcentrum. Om te kunnen gaan wonen in een verzorgingshuis heeft u een CIZ-indicatie nodig.

Voor meer informatie over het aanvragen van een CIZ-indicatie zie hoofdstuk 3.

Verzorgingshuizen per gemeente zijn:

Best

Archipel Kanidas
Telefoon: (0499) 36 25 00
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: kanidas@archipelzorggroep.nl

Bladel

RSZK Kempenland
Telefoon: (0497) 33 17 00
Aanvr. zorg op: (0497) 33 17 63
Website: www.rszk.nl
E-mail: transfer@rszk.nl



Telefoon: Zorgcoöperatie Hoogeloon i.s.m. Joris Zorg
(0497) 68 11 40
Website: www.zorgcooperatie.nl
E-mail: info@zorgcooperatie.nl

Budel

Land van Horne, Zorgcentrum Mariënburcht
Telefoon: (0495) 49 81 11
Website: www.landvanhorne.nl
E-mail: marienburght@landvanhorne.nl

Eersel

RSZK Kerkebogten
Telefoon: (0497) 58 42 22
Aanvr. zorg op: (0497) 33 17 63
Website: www.rszk.nl
E-mail: transfer@rszk.nl

Eindhoven

Zorggroep St. Maarten, Antoniushuis
Telefoon: (040) 262 12 65
Website: www.zorggroepsintmaarten.nl
E-mail: receptieah@zorggroepsintmaarten.nl

Vitalis Engelsbergen
Telefoon: (040) 291 50 00
Website: www.vitalis-zorggroep.nl
E-mail: engelsbergen@vitalisgroep.nl

Archipel Ekelhof
Telefoon: (040) 251 39 10
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: ekelhof@archipelzorggroep.nl



Telefoon: Archipel Genderhof
(040) 252 03 11
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: genderhof@archipelzorggroep.nl

Telefoon: Archipel Gagelbosch
(040) 250 44 00
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: gagelbosch@archipelzorggroep.nl

Telefoon: Vitalis Kortonjo
(040) 214 61 46
Website: www.vitalisgroep.nl
E-mail: kortonjo@vitalisgroep.nl

Telefoon: Vitalis Wilgenhof
(040) 214 83 00
Website: www.vitalisgroep.nl
E-mail: wilgenhof@vitalisgroep.nl

Telefoon: Vitalis Vonderhof
(040) 259 14 91
Website: www.vitalisgroep.nl
E-mail: vonderhof@vitalisgroep.nl

Telefoon: Vitalis Theresia
(040) 291 81 00
Website: www.vitalisgroep.nl
E-mail: theresia@vitalisgroep.nl

Telefoon: Archipel Passaat
(040) 261 02 00
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: passaathofvanstrijp@archipelzorggroep.nl



Vitalis Berckelhof
Telefoon: (040) 233 16 00
Website: www.vitalisgroep.nl
E-mail: berckelhof@vitalisgroep.nl

Vitalis Kronehoef
Telefoon: (040) 296 97 00
Website: www.vitalisgroep.nl
E-mail: kronehoef@vitalisgroep.nl

Vitalis Peppelrode
Telefoon: (040) 215 16 00
Website: www.vitalisgroep.nl
E-mail: peppelrode@vitalisgroep.nl

Vitalis Brunswijck
Telefoon: (040) 215 17 00
Website: www.vitalisgroep.nl
E-mail: brunswijck@vitalisgroep.nl

Archipel Eerdbrand
Telefoon: (040) 264 11 11
Website: www.acrhipelzorggroep.nl
E-mail: eerdbbrand@archipelzorggroep.nl

Geldrop-Mierlo

Ananz Woonzorgcentrum Akert
Telefoon: (040) 289 51 00
Website: www.ananz.nl
E-mail: akert@st-anna.nl

Ananz Woonzorgcentrum Josephinehof
Telefoon: (040) 285 85 15
Website: www.ananz.nl
E-mail: josephinehof@st-anna.nl



Heeze-Leende

Telefoon: Ananz Woonzorgcentrum Nicasius
(040) 226 32 22
Website: www.ananz.nl
E-mail: nicasius@st-anna.n

Telefoon: Valkenhof Leenderhof
(040) 206 21 25
Website: www.valkenhof.com
E-mail: info@valkenhof.org

Maarheeze

Telefoon: Land van Horne, Zorgcentrum Marishof
(0495) 59 89 00
Website: www.landvanhorne.nl
E-mail: marishof@landvanhorne.nl

Middelbeers

Telefoon: Joris Zorg Zorgcentrum Vestakker
(013) 514 29 34
Website: www.joriszorg.nl

Nuenen

Telefoon: Archipel Akkers
(040) 263 59 99
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: akkers@archipelzorggroep.nl

Oirschot

Telefoon: Joris Zorg Zorgcentrum Sint Joris
(0499) 57 21 24
Website: www.joriszorg.nl



Reusel-De Mierden

Telefoon: RSZK Mariahof
(0497) 58 11 00
Website: www.rszk.nl

Telefoon: RSZK Lindenhof
(013) 458 19 00
Website: www.rszk.nl

Son en Breugel

Telefoon: Archipel Berkenstaete
(0499) 33 30 00
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: berkenstaete@archipelzorggroep.nl

Valkenswaard

Telefoon: Valkenhof Verzorgingshuis Kempenhof
(040) 201 40 35
Website: www.valkenhof.com
E-mail: info@valkenhof.org

Telefoon: Valkenhof Verzorgingshuis De Bogen
(040) 201 85 22
Website: www.valkenhof.com
E-mail: info@valkenhof.org

Vessem

Telefoon: Joris Zorg Zorgcentrum Groenendaal
(0497) 59 18 88
Website: www.joriszorg.nl



Waalre

RSZK De Hoevenakkers

Telefoon: (040) 206 48 00

Website: www.rszk.nl

RSZK 't Laar

Telefoon: (040) 227 30 00

Aanvr. zorg op: (0497) 33 17 63

Website: www.rszk.nl

Verpleeghuizen

Verpleeghuizen zijn er voor ouderen die ernstig en veelal blijvend belemmerd zijn in hun lichamelijke, psychische en/of sociale functioneren. Ze hebben zoveel ondersteuning en verpleging nodig dat zij niet meer thuis of in een verzorgingshuis kunnen wonen. Voor een opname in een verpleeghuis heeft de dementerende een CIZ-indicatie nodig. Voor meer informatie over het aanvragen van een CIZ-indicatie zie hoofdstuk 3.

Verpleeghuizen per gemeente zijn:

Bergeijk

RSZK 't Hofhuys

Telefoon: (0497) 57 93 00

Aanvr. zorg op: (0497) 33 17 63

Website: www.rszk.nl

E-mail: transfer@rszk.nl

Best

Archipel Kanidas

Telefoon: (0499) 36 25 00

Website: www.archipelzorggroep.nl

E-mail: kanidas@archipelzorggroep.nl



Bladel

RSZK Floriaan
Telefoon: (0497) 33 17 00
Website: www.rszk.nl

Eersel

RSZK Kerkebogten
Telefoon: (0497) 58 42 22
Aanvr. zorg op: (0497) 33 17 63
Website: www.rszk.nl
E-mail: transfer@rszk.nl

Eindhoven

Vitalis Wissehaege
Telefoon: (040) 293 33 33
Website: www.vitalisgroep.nl
E-mail: Wissehaege@vitalisgroep.nl

Vitalis Peppelrode
Telefoon: (040) 215 16 00
Website: www.vitalusgroep.nl
E-mail: peppelrode@vitalisgroep.nl

Vitalis Brunswijck
Telefoon: (040) 215 17 00
Website: www.vitalisgroep.nl
E-mail: brunswijck@vitalisgroep.nl
Vitalis wonen aan de Fakkellaan, Kleinschalig
wonen voor dementerenden
Telefoon: (040) 293 32 42

Archipel Passaat
Telefoon: (040) 261 02 00
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: passaathofvanstrijp@archipelzorggroep.nl



Telefoon: Archipel Landrijt, locatie Orangerie
(040) 244 85 00
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: landrijt@archipelzorggroep.nl

Geldrop-Mierlo

Ananz Centrum voor verpleeghuiszorg
Berkenheuvel
Telefoon: (040) 280 84 80
Website: www.ananz.nl
E-mail: berkenheuvel@st-anna.nl

Oirschot

Joris Zorg Zorgcentrum Sint Joris
Telefoon: (0499) 57 21 24
Website: www.joriszorg.nl

Valkenswaard

Valkenhof Verpleeghuis Kempenhof
Telefoon: (040) 201 40 35
Website: www.valkenhof.com
E-mail: info@valkenhof.org

Valkenhof Verpleeghuis Taxandria
Telefoon: (040) 204 90 44
Website: www.valkenhof.com
E-mail: info@valkenhof.org

Veldhoven

RSZK Merefelt
Telefoon: (040) 253 50 40
Aanvr. zorg op: (0497) 33 17 63
Website: www.rszk.nl
E-mail: transfer@rszk.nl



Vessem

Joris Zorg Woonzorgboerderij D'n Bolle Akker

Telefoon: (0497) 331 094

Website: www.joriszorg.nl

Waalre

RSZK De Hoevenakkers

Telefoon: (040) 206 48 00

Aanvr. zorg op: (0497) 33 17 63

Website: www.rszk.nl

E-mail: transfer@rszk.nl

RSZK 't Laar

Telefoon: (040) 227 30 00

Aanvr. zorg op: (0497) 33 17 63

Website: www.rszk.nl

E-mail: transfer@rszk.nl

BOPZ-toetsing

De Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Wet Bopz) beschermt mensen die te maken krijgen met een gedwongen opname. De Wet Bopz is toegesneden op psychiatrische patiënten, maar geldt ook voor mensen met dementie die opgenomen worden op een gesloten afdeling in het verpleeghuis. Indien er een aanvraag is gedaan bij het CIZ voor een indicatie tot verblijf op een verpleeghuisafdeling zal er altijd iemand van het CIZ langskomen om te toetsen of de betreffende persoon bezwaar heeft tegen opname. Als thuiswonen niet langer verantwoord is, kan het toch voorkomen dat iemand zich tijdens dit gesprek nadrukkelijk verzet tegen een opname. In dat geval kan er een IBS of RM procedure gestart worden. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl en bij uw arts. Mogelijk dat de wetgeving wordt aangepast wanneer het gaat om mensen met een verstandelijk beperking en dementie. Meer informatie hierover kunt u ook vinden op www.rijksoverheid.nl.



7. WELKE VAKANTIE MOGELIJKHEDEN ZIJN ER VOOR U EN UW NAASTEN?

Er zijn verschillende vakantiemogelijkheden voor mensen met dementie alleen of samen met de naaste(n). Tijdens deze vakanties wordt de zorg grotendeels van de naaste(n) overgenomen door zorgvuldig uitgezochte vrijwilligers. Er zijn verschillende mogelijkheden.

Allegoeds vakanties

Allegoeds Vakanties organiseert kleinschalige vakantieperiodes voor ouderen in Nederland. Er zijn speciale vakantieperiodes voor dementerenden en hun partners of naasten. U kunt samen deelnemen, u wordt dan beide heerlijk in de watten gelegd. Het is ook mogelijk dat de dementerende alleen komt.

- Werkgebied:* Heel Nederland
- Adres:* Molenweg 49a
6741 KK Lunteren
- Telefoon:* (0318) 48 51 83
- Website:* www.allegoedsvakanties.nl
- Kosten:* De kosten voor een vakantie liggen tussen de € 670,- en € 815,- per week. Indien de prijzen een bezwaar vormen, kunt u in aanmerking komen voor korting.
- Aanvr. broch.:* U kunt telefonisch een gratis brochure aanvragen of gebruik maken van het aanmeldformulier op de website.

Hetvakantiebureau.nl

Hetvakantiebureau.nl organiseert met hun steun vakanties voor mensen die veel hulp nodig hebben bij de dagelijkse persoonlijke of verpleeg-



kundige zorg onder het arrangement ‘Vakanties met zorg’, dus ook voor mensen met dementie en hun partner. Hetvakantiebureau.nl maakt deel uit van de Protestantse Stichting Diaconaal Vakantiewerk. De vakantieweken worden georganiseerd in nauwe samenwerking met en mede dankzij financiële steun van Kerk in Actie van de Protestantse kerk in Nederland.

<i>Werkgebied:</i>	Heel Nederland
<i>Postadres:</i>	Hetvakantiebureau.nl Postbus 6 6740 AA Lunteren
<i>Bezoekadres:</i>	Westhofflaan 2 6741 KH Lunteren
<i>Telefoon:</i>	(0138) 48 66 10
<i>Website:</i>	www.hetvakantiebureau.nl
<i>E-mail:</i>	info@hetvakantiebureau.nl
<i>brochure:</i>	U kunt op de website een brochure aanvragen

Vitalis Vitaal Vakantie

Vakantie moet leuk zijn en aan de verwachtingen voldoen. Maar met het vorderen van de leeftijd ontstaan soms kleine ongemakken. Op vakantie gaan is vaak geen spontane aangelegenheid meer. Het kost veel tijd en geregeld om ongestoord te genieten van een ontspannen vakantie. ‘Vitalis Vitaal Vakantie’ biedt mogelijkheden om een vakantie op maat aan te bieden. Deze reisorganisatie is gespecialiseerd in vakanties met zorg en begeleiding. De vakantie-reizen vinden plaats met touringcar, boot of vliegtuig, individueel of in groepsverband. Kortom, speciaal voor ouderen en hulpbehoevenden. Vitalis Vitaal Vakantie staat voor kwaliteit voor de juiste prijs, zorgeloos, com-



fortabel, op maat, service en betaalbaar.
Telefoon: (040) 296 96 80
E-mail: vitaalvakanties@vitalisgroep.nl
Bereikbaar: dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.
zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur.



8. WELKE ONDERSTEUNINGSMOGELIJKHEDEN ZIJN ER VOOR NAASTEN?

Er bestaan diverse activiteiten, die speciaal zijn opgezet ter ondersteuning van naasten van mensen met dementie. Dit zijn:

- Alzheimer Cafés
- Dementiecafé
- Ondersteuningsgroepen voor naasten van dementerende ouderen

Daarnaast worden in veel plaatsen activiteiten opgezet die bedoeld zijn voor naasten in het algemeen. Dat wil zeggen: voor alle mensen die langdurig voor een ziek of gehandicapt familielid zorgen, ongeacht wat de oorzaak is. Het kan zinvol zijn om hier gebruik van te maken. Het gaat om de volgende organisaties en activiteiten:

- Mezzo
- Steunpunten mantelzorg
- Mantelzorgcafé
- Mantelzorgmaatje
- Telefonische gesprekken
- Telefooncirkels

Alzheimer Cafés

Alzheimer Nederland, Afdeling Zuidoost-Brabant organiseert in samenwerking met GGzE, Archipel, RSZK, Land van Horne, SWOVE, Welzijn Eindhoven, LEVgroep, ZuidZorg, Valkenhof en Paladijn het Alzheimer Café. Het Alzheimer Café is een maandelijkse informele bijeenkomst voor mensen met dementie, hun naasten en belangstellenden. De maandelijkse bijeenkomsten starten meestal met een inleiding door een deskundige of de vertoning van een film, waarna de bezoekers ideeën, informatie en ervaringen kunnen uitwisselen. In onze regio zijn Alzheimer Cafés in Eersel, Eindhoven en Maarheeze.



Alzheimercafé Eersel

- Adres:** Ontmoetingscentrum De Eikenburg
Eikenburg 10
5521 HZ Eersel
- Website:** www.alzheimer-nederland.nl
- Aanmelden:** Is niet nodig, u kunt gewoon binnenlopen.
- Wanneer:** Elke derde maandag van de maand, behalve juli en augustus. De zaal is open vanaf 19.00 uur. Het programma start om 19.30 uur en eindigt rond 21.30 uur.
- Bereikbaar:** Voor meer informatie kunt u op werkdagen telefonisch contact opnemen via telefoonnummer (0497) 51 47 46
- Kosten:** De toegang is gratis. Voor consumpties wordt een bescheiden bijdrage gevraagd.

Alzheimercafé Eindhoven

- Adres:** Daf Museum
Tongelresestraat 27
5613 DA Eindhoven
- Website:** www.alzheimer-nederland.nl
- Aanmelden:** Is niet nodig, u kunt gewoon binnenlopen.
- Wanneer:** Elke derde maandag van de maand behalve juli en augustus. De zaal is open vanaf 19.00 uur. Het programma start om 19.30 uur en eindigt rond 21.30 uur.
- Bereikbaar:** Voor meer informatie kunt u op werkdagen telefonisch contact opnemen met mevrouw Thea Sturme op telefoonnummer (040) 244 85 00.
- Kosten:** De toegang is gratis. Voor consumpties wordt een bescheiden bijdrage gevraagd.



Alzheimercafé Maarheeze

- Adres:** de Smeltkroes
Kijkakkers 1
6026 ER Maarheeze
- Website:** www.alzheimer-nederland.nl
- Aanmelden:** Is niet nodig, u kunt gewoon binnenlopen.
- Wanneer:** Elke derde maandag van de maand behalve juli en augustus. De zaal is open vanaf 19.00 uur. Het programma start om 19.30 uur en eindigt rond 21.30 uur.
- Bereikbaar:** Voor meer informatie kunt u op werkdagen telefonisch contact opnemen met mevrouw Ellen Derikx op telefoonnummer (0495) 59 17 70
- Kosten:** De toegang is gratis. Voor consumpties wordt een bescheiden bijdrage gevraagd.

Dementiecafé

- Vanuit het Dementie Ondersteuningsnetwerk Veldhoven is een Dementiecafé opgezet. Het is een tweemaandelijksse bijeenkomst voor mensen met dementie, hun naasten en belangstellenden. Er wordt gestart met een interview met een deskundige, waarna vragen kunnen worden gesteld. Er is veel ruimte om ervaringen met elkaar te delen.
- Adres:** Restaurant de Berkt
Wilgenman 1, 5507 LG Veldhoven
- Aanmelden:** Is niet nodig, u kunt gewoon binnenlopen
- Wanneer:** Zaal open vanaf 19.00 uur. Programma van 19.30 tot 21.30 uur.
- Informatie:** Op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur via SWOVE op telefoonnummer (040) 254 00 66



Ondersteuningsgroepen voor naasten van ouderen met dementie

Het verzorgen van een oudere met dementieproblemen vraagt heel veel. Als naaste heeft u te maken met een soort rouwproces, met gedragsproblemen, veranderende rollen, sociaal isolement, gebrek aan informatie en spanningen binnen uw gezin en werk. In de ondersteuningsgroep kunt u ervaringen delen met lotgenoten. Ook krijgt u inzicht in het gedrag van de dementerende en hoe u daarmee om kan gaan. Vervolgens leert u op een andere, minder belastende manier met uw naaste om te gaan. De ondersteuningsgroep is bedoeld voor partners, kinderen of andere naasten.

Telefoon: (040) 230 84 08
Kosten: er wordt een bijdrage van € 25,- gevraagd
Aanmelden: Secretariaat Verpleging & Verzorging op (040) 230 85 72 of via de link: www.zuidzorg.nl/zorg-thuis/samenwerking/dementie

Mezzo, landelijke vereniging van Mantelzorgers en vrijwilligers

Mezzo is de landelijke vereniging voor alle mantelzorgers. U kunt bij hen terecht voor informatie, advies en praktische steun. Ook beschikken zij over adressen van het Steunpunt Mantelzorg en vrijwilligersorganisaties bij u in de buurt.

Telefoon: (030) 659 22 22
Website: www.mezzo.nl
E-mail: info@mezzo.nl

Overige diensten: De mantelzorglijn
Zorgt u voor een ander en heeft u vragen of behoefte aan ondersteuning? Of wilt u graag



uw verhaal kwijt? De Mantelzorglijn is elke werkdag bereikbaar tussen 9.00 en 13.00 uur.
Telefoon: (0900) 20 20 496 (€ 0,10 p/m).
Stel uw vraag online, 24 uur per dag
Ook kunt u uw vraag via het online vraagformulier stellen. Dit kan 24 uur per dag. U krijgt binnen 3 werkdagen een reactie.
Website: www.mezzo.nl/mantelzorglijn

'De Mantelzorger'

De Mantelzorger is een tweemaandelijks magazine voor mantelzorgers die verbonden zijn aan Mezzo. Leden krijgen het blad thuisgestuurd en kunnen gebruik maken van speciale aanbiedingen en kortingen.

Steunpunten Mantelzorg

Bij een steunpunt mantelzorg kunt u terecht met allerlei verschillende vragen. De basisfuncties van het steunpunt zijn: informatie, advies en begeleiding, emotionele steun, educatie en ondersteuning bij behoefte aan praktische hulp, respijtzorg, financiële tegemoetkomingen en materieel hulp. Zij biedt individuele ondersteuning aan naasten. Daarnaast organiseren ze groepsbijeenkomsten voor naasten. Deze bijeenkomsten zijn gericht op ontmoeting en uitwisseling, naast informatie en educatie. Bovendien houden zij zich bezig met het coördineren en ontwikkelen van mantelzorgondersteuning.

Steunpunt Mantelzorg Best

Werkgebied: Best
Adres: Nazarethstraat 173
5683 AK Best
Telefoon: (0499) 77 01 00
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur
Website: www.welzijnbest.nl
E-mail: l.van.laarhoven@welzijnbestoirschot.nl



Steunpunt Mantelzorg Cranendonck

Werkgebied: Maarheeze en Budel
Telefoon: (0495) 59 17 70
Website: www.paladijn-welzijn.nl
<http://www.welzijnbest.nl>
E-mail: ellenderikx@paladijn-welzijn.nl

Steunpunt Mantelzorg Verlicht Eindhoven

Adres: De Witte Dame
Clausplein 10
5611 XP Eindhoven
Telefoon: (08800) 31 288
Website: www.mantelzorgverlicht.nl
E-mail: info@mantelzorgverlicht.nl

Steunpunt Mantelzorg Geldrop-Mierlo

Werkgebied: Geldrop-Mierlo
Adres: Mierloseweg 30c
5666 KA Geldrop
Telefoon: (040) 286 75 25
Bereikbaar: maandag, dinsdag en donderdag van 8.30 tot
17.00 uur
Website: www.levgroep.nl
E-mail: tini.vinken@levgroep.nl

Steunpunt Mantelzorg Heeze-Leende

Werkgebied: Heeze en Leende
Adres: Jan Deckersstraat 26
5591 HS Heeze
Telefoon: (040) 226 55 97
Bereikbaar: woensdag van 10.00 tot 12.00 uur inloop-
spreekuur
of u kunt op een ander tijdstip een afspraak
maken
Website: www.paladijn-welzijn.nl
E-mail: marjoleindubbelman@paladijn-welzijn.nl



***Steunpunt Mantelzorg 'De Kempen' en
Steunpunt Mantelzorg Waalre***

Werkgebied: Bladel, Bergeijk, Eersel, Waalre
Adres: Willibrorduslaan 12
5521 KC Eersel
Telefoon: (0497) 51 47 46
Website: www.mantelzorgdekempen.nl of www.hetgow.nl
E-mail: info@hetgow.nl

Overige diensten:

Nieuwsbrief

Deze verschijnt 3 à 4 keer per jaar. Hierin staat actuele informatie over activiteiten, regelingen, ervaringsverhalen, achtergrondartikelen en tips voor naasten.

Mantelzorggids

Een gids met informatie over diverse voorzieningen voor naasten en ouderen.

Mantelzorgpas

Een pas dat naasten bij zich dragen en waarop telefoonnummers van twee contactpersonen genoteerd worden. Mocht de mantelzorger buitenshuis iets overkomen, dan zien hulpverleners dat er iemand gewaarschuwd moet worden, omdat er een zorgbehoevende thuis is.



Steunpunt Mantelzorg Nuenen

Werkgebied: Nuenen
Adres: Berg 22c
5671 CC Nuenen
Telefoon: (040) 283 16 75
Bereikbaar: maandag, woensdag en donderdag van
9.00 tot 17.00 uur
Website: www.levgroep.nl
E-mail: info@levgroep.nl

Steunpunt Mantelzorg Oirschot

Werkgebied: Oirschot
Adres: De Enck, De Loop 67
5683 EW Oirschot
Telefoon: (0499) 33 51 42
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Website: www.welzijnoirschot.nl

Steunpunt Mantelzorg Son en Breugel

Werkgebied: Son en Breugel
Adres: 17 septemberplein 59c
5691 DG Son en Breugel
Telefoon: (0499) 49 05 17
Website: www.LEVgroep.nl
E-mail: info@levgroep.nl

Steunpunt Mantelzorg Valkenswaard

Werkgebied: Valkenswaard
Adres: Maastrichterweg 51, 1e etage
5554 GE Valkenswaard
Telefoon: (040) 201 31 36
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.30 tot 12.00 uur
Website: www.paladijn-welzijn.nl
E-mail: informatiecentrum@paladijn-welzijn.nl



Steunpunt Mantelzorg Veldhoven

Adres: Burgemeester van Hoofflaan 70
5503 BR Veldhoven

Telefoon: (040) 253 42 30

Kosten: gratis

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur

Website: www.swove.nl

E-mail: steunpuntmantelzorgveldhoven@swove.nl

Ontmoetingsbijeenkomsten

Op diverse plaatsen worden op vaste tijden bijeenkomsten georganiseerd, waar naasten ervaringen met elkaar kunnen uitwisselen.

Mantelzorgcafé

Het mantelzorgcafé is een trefpunt voor naasten en andere geïnteresseerden. Tijdens de bijeenkomsten die het mantelzorgcafé organiseert staat iedere keer een thema centraal waarover uitleg wordt gegeven. Er is gelegenheid vragen te stellen en ervaringen te delen.

Werkgebied: Bergeijk, Bladel, Eersel, Reusel - De Mierden.

Adres: Gemeenschapshuis Den Tref

Alexanderhof 7
5527 EH Hapert

Kosten: gratis

Aanmelden: u hoeft zich niet aan te melden

Telefoon: (0497) 51 47 46

Creatieve inloop

Door samen creatief bezig te zijn, kunt u met elkaar in gesprek gaan over allerlei onderwerpen die te maken hebben met het zorgen voor een dementerende. Naasten moeten zich inschrijven. Via de weekbladen worden de bijeenkomsten aangekondigd.



Werkgebied: Best en Oirschot
Adres: Ons huis in de Enck
De Loop 67
5688 EW Oirschot
Kosten: er wordt een vrijwillige bijdrage gevraagd voor
het materiaal
Telefoon: (0499) 33 51 42
E-mail: ine.van.ham@stichting-welzijn.nl

Inloopbijeenkomsten

De inloopbijeenkomsten voor mantelzorgers worden maandelijks op een vast dagdeel georganiseerd in de kerkdorpen Geldrop, Mierlo en Nuenen. Tijdens de Dag van de Mantelzorg blijkt telkens weer dat er behoefte bestaat aan lotgenotencontact. Afhankelijk van de behoefte van de bezoekers kan tijdens deze bijeenkomsten gekozen worden voor informatie van derden, (creatieve) activiteiten of informeel samenzijn. De naasten die bekend zijn bij het steunpunt krijgen een persoonlijke uitnodiging en via de regionale pers worden de bijeenkomsten aangekondigd.

Werkgebied: Geldrop-Mierlo, Nuenen
Adres: Nuenen: Berg 22, 5671 CC
Geldrop: Stationsstraat 33, 5664 AP
Mierlo: Heer van Scherpenzeelweg 1, 5731 EG
Telefoon: Geldrop: (040) 286 75 25
Nuenen: (040) 283 16 75
Mierlo: (0492) 66 20 22
E-mail: info@levgroep.nl



Creatieve koffie

Onder het genot van een kopje koffie of thee gezellig praten en ondertussen werken aan een creatieve activiteit. Dat is de formule van Creatieve Koffie. De drempel is laag, u hoeft niets te kunnen. Iedere keer is er een ander onderwerp. Na een korte uitleg gaat men zelf aan de slag, eventueel met hulp. Aan het eind van de bijeenkomst gaat de naaste naar huis met een eigen werkstuk en is de accu weer een beetje opgeladen. Zes maal per jaar vindt er een Creatieve Koffie plaats. In het aanbod zit vaak een creatieve activiteit gekoppeld aan Pasen of Kerstmis, een buitenactiviteit op locatie en activiteiten met een praktische of emotionele insteek. De creativiteit wordt gestimuleerd door een deskundige. Ook is de mantelzorgconsulent aanwezig. Belangstellenden kunnen zich per bijeenkomst aanmelden.

Werkgebied: Eindhoven
Adres: De Kroon
Kronehoefstraat 21-29
5612 HK Eindhoven
of op locatie
Telefoon: (088) 003 12 88
E-mail: info@mantelzorgverlicht.nl
Aanmelden: Steunpunt Mantelzorg Verlicht

Mantelzorgmaatje

Mantelzorg kan zwaar zijn. Het komt regelmatig voor dat een naaste overbelast wordt. Een Mantelzorgmaatje is een vrijwilliger. Hij neemt de zorgtaken niet over, maar is er voor de naaste. Een Mantelzorgmaatje helpt beseffen dat, ondanks de zorgtaak, de naaste ook af en toe dingen voor zichzelf moet doen om de accu



weer op te laden. Het is belangrijk om het patroon te doorbreken dan er alleen maar te zijn voor de ander.

Vrijwillige Thuiszorg de Kempen

Werkgebied: Bergeijk, Bladel, Casteren, Duizel, Eersel, Hapert, Hooge Mierde, Lage Mierde, Hoogeloon, Hulsel, Knegsel, Luyksgestel, Netersel, Reusel, Riethoeven, Steensel, Vessem, Waalre, Westerhoven en Wintelre.

Kosten: Geen

Aanmelden: Via GOW Welzijnswerk

Contactpers.: Maria van Engelen

Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven

Werkgebied: Eindhoven

Adres: Raiffeisenstraat 1A
5611 CH Eindhoven

Telefoon: (040) 244 76 69

Website: www.vhd-eindhoven.nl

E-mail: info@vhd-eindhoven.nl

Bereikbaar: maandag t/m donderdag van 9.00 - 17.00 uur
vrijdag van 9.00 - 13.00 uur.

Bezoek thuis

Bezoek van een ander persoon kan een welkome afwisseling zijn, zowel voor u als uw naasten.

Het Nederlandse Rode Kruis, district Eindhoven

De vrijwilligers sociale hulp van het Nederlandse Rode Kruis bezoeken onder anderen ouderen en eenzame mensen aan huis. Zij komen om een praatje te maken, maar bieden ook een luisterend oor en proberen op deze manier de eenzaamheid te doorbreken



Werkgebied: Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Nuenen, Son en Breugel, Aalst-Waalre
Kosten: gratis
Adres: Willem van Konijnenburglaan 6
5613 DW Eindhoven
Telefoon: (040) 244 33 11
Website: www.rodekruis.nl/eindhoven
E-mail: socialehulp@rodekruiseindhoven.nl

Ziekenbezoek parochie Oirschot

Een goed gesprek kan voor zieken, mensen die aan huis gebonden zijn en voor hun naasten veel betekenen. Zeker wanneer mensen het gevoel hebben in een isolement te geraken, kan een luisterend oor vaak heel veel betekenen. Er wordt een afspraak gemaakt bij de persoon thuis.

Werkgebied: Oirschot
Adres: Parochie St. Petrus/ H. Badette
Nieuwstraat 17a
5688 BD Oirschot
Telefoon: (0499) 57 12 50
Website: www.petrusparochie.nl

Ziekenbezoek gemeente Bladel

Werkgebied: Bladel
Kosten: Gratis
Adres: Torendreef 22
5531 ET Bladel
Telefoon: (0497) 38 47 05
E-mail: rodekruisdezaligheden@hetnet.nl



Werkgebied: Dienstencentrum Bladel
Adres: Bladel
Kloostertuin 2
5531 HC Bladel
Aanmelden: edraad@hetgow.nl

Werkgebied: Steunpunt de Kloostertuin Hapert
Adres: Hapert
Kerkstraat 21
5527 EE Hapert
Telefoon: (0497) 38 41 74
Aanmelden: bij A. Poppeliers
(0497) 38 12 44
a.poppeliers@upcmail.nl

Adres: Zorgcoöperatie Hoogeloon
Den Bogerd 29
5528 AX Hoogeloon
Telefoon: (0497) 68 11 40
Website: www.zorgcooperatie.nl
E-mail: info@zorgcooperatie.nl

Telefonische gesprekken

Om uw hart te luchten is het mogelijk het nummer van een telefonische hulpdienst te draaien. U krijgt een vrijwilliger aan de lijn die naar u luistert op het moment dat u dat nodig heeft. De telefonische hulplijn kan u verwijzen naar professionele hulpverlening. Het voordeel van een telefonische hulplijn is dat u er niet het huis voor uit hoeft. Ook is het soms gemakkelijker praten, als u niet kenbaar hoeft te maken wie u bent. Geheimhouding is verzekerd.



Alzheimertelefoon

Bij de Alzheimertelefoon kan men terecht voor advies over de omgang met mensen met dementie. De vrijwilligers aan de telefoon zijn ervaringsdeskundigen of deskundigen met een gerelateerde professionele achtergrond. Als geen ander kennen zij de last en raadselen van het omgaan met dementie.

Telefoon: (0800) 50 88
Bereikbaar: iedere dag van de week, 24 uur per dag
Kosten: gratis
Website: www.alzheimer-nederland.nl

Sensor dag en nacht

Wanneer u pijn heeft of ergens over piekert, op de momenten dat u zich alleen voelt of juist blij. Het hardop uitspreken wat u dwars zit is vaak al een stap in de goede richting. Sensor geeft u dat steuntje in de rug. De hulp is vrijblijvend en anoniem.

Telefoon: (0900) 07 67
Bereikbaar: ledere dag van de week, 24 uur per dag
Kosten: u betaalt alleen het beltarief en eventueel het gebruik van uw mobiele telefoon.
Website: www.sensor.nl

Overige diensten:

Sensor Chat

Chatten is een fijne manier om uw hart te luchten. U kunt rustig uw woorden kiezen. Bij de Sensor chat, wordt uw verhaal aandachtig gelezen. We leven en denken met u mee. Samen zoeken we naar manieren om met uw probleem



of verdriet om te gaan. En na afloop kunt u het gesprek nog eens nalezen. De hulp is gratis. Wij zijn iedere ochtend online van 9.30 tot 12.30 uur. Alle middagen van 14.00 tot 17.00 uur en iedere avond van 19.30 tot 22.30 uur. Chatgesprekken worden aangenomen tot een kwartier vóór de sluitingstijd.

Sensor in eigen taal

Bellen of mailen over kleine of grote zorgen. Met iemand die uw taal en cultuur deelt. Voorbeelden van zorgen die u met ons kunt delen zijn opvoeding van de kinderen, relatieproblemen, financiële onzekerheid, verblijfsvergunning. Maar ook huiselijk geweld of eerwraak. Of gewoon praktische informatie over instanties. Bellen is vrijblijvend en anoniem. We zijn er voor U.

Telefoon: (010) 436 71 71
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 14.00 uur
Kosten: u betaalt alleen het beltarief en eventueel het gebruik van uw mobiele telefoon.
Website: www.sensor.nl
E-mail: anlat@sensor.nl of takalem@sensor.nl

De Mantelzorglijn

Deze telefoonlijn maakt onderdeel uit van Mezzo, een landelijke vereniging van mantelzorgers en vrijwilligers.

Telefoon: (0900) 202 04 96
Bereikbaar: iedere werkdag tussen 9.00 en 13.00 uur
Kosten: € 0,10 p/m
Website: www.mezzo.nl/mantelzorglijn
Overg. diensten: Ook kunt u uw vraag via het online vraagformulier stellen. Dit kan 24 uur per dag. U krijgt binnen 3 werkdagen een reactie



Telefooncirkels

Iedereen die om wat voor reden ook behoefte heeft om gehoord te worden en bereid is naar anderen te luisteren kan meedoen aan een telefooncirkel. Alleenstaanden, maar ook echtparen kunnen hieraan deelnemen. Er is geen leeftijds-grens. Het is ook mogelijk dat mensen tijdelijk aan een telefooncirkel meedoen, bijvoorbeeld als de partner in het verpleeghuis/ziekenhuis verblijft, of als de kinderen op vakantie zijn.

Op een vast tijdstip belt iedere ochtend één van de vrijwilligers van het Rode Kruis, district Eindhoven de eerste deelnemer van de bellijst. Als alles in orde is belt deze de tweede deelnemer en vervolgens bel nummer twee weer de derde, net zolang totdat de laatste deelnemer de vrijwilliger weer belt. Zo weet deze dat iedereen in goede staat de dag weer is begonnen. Neemt een deelnemer niet op, dan gaat een vrijwilliger van het Rode Kruis kijken.

- Werkgebied:* Eindhoven, Aalst-Waalre, Son en Breugel, Nuenen en Geldrop-Mierlo
- Adres:* Willem van Konijnenbruglaan 6
5613 DW Eindhoven
- Telefoon:* (040) 243 46 96
- Kosten:* u betaalt alleen het beltarief voor de gesprekskosten
- Aanmelden:* Wilt u meer weten, neem dan telefonisch contact op met Ria van Ingen van het Rode Kruis.
- Website:* www.rodekruis.nl
- E-mail:* socialehulp@rodekruiseindhoven.nl



Ondersteuningsgroep voor ex-mantelzorgers

De mantelzorg stopt. Hoe nu verder? Een thematische groep voor ex-mantelzorgers die door verdriet en afscheid heen, het eigen leven weer oppakken. Door te vertellen over de zorg die zij gegeven hebben en door ervaringen en gevoelens met elkaar te delen wordt het gemis verwerkt. Er wordt een begin gemaakt met het opnieuw vorm geven aan de eigen wensen en behoeften. De deelnemers hebben een actieve inbreng in deze ondersteuningsgroep. Onder begeleiding van de mantelzorgconsulent komen ex-mantelzorgers acht keer bij elkaar. Deelnemers verbinden zich voor de acht bijeenkomsten.

Werkgebied: Eindhoven
Adres: Steunpunt Mantelzorg Verlicht
Deken van Somerenstraat 4
5611 KX Eindhoven
Telefoon: (088) 003 12 88
Kosten: geen
Website: www.mantelzorgverlicht.nl
E-mail: info@mantelzorgverlicht.nl

Gespreksgroep na overlijden levenspartner

Mensen van wie de levenspartner onlangs is overleden, worden uitgenodigd voor een informatieavond over rouwverwerking. Naar aanleiding daarvan kunnen mensen aangeven of men mee wil doen aan een gespreksgroep. Acht keer komt de groep bij elkaar. Uitgangspunt van de gesprekken zijn de verhalen van de deelnemers: hoe beleef je het verlies van je dierbare? Wat betekent het om verder te moeten met een grote leegte? Achterliggende gedachte is dat lotgenoten elkaars bondgenoten kunnen zijn.

Werkgebied: Oirschot
Adres: Parochie St. Petrus
Nieuwstraat 17a
5688 BD Oirschot
Telefoon: (0499) 57 12 50
Website: www.petrusparochie.nl



9. WELKE GESPECIALISEERDE VOORZIENINGEN ZIJN ER?

Ondersteuningsgroep voor partners van jonge mensen met dementie

Als dementieklachten voor het 60e jaar optreden, kan dit een moeilijk te accepteren diagnose zijn. Het verzorgen van een jong-dementerende is zwaar. Het vraagt veel van u als naaste. Wilt u ondersteund worden door ervaringen van lotgenoten? Heeft u behoefte aan inzicht in het gedrag van uw partner en in de manier waarop u daarmee omgaat? Meldt u dan aan voor deze ondersteuningsgroep. U kunt er veel steun aan hebben en u leert hoe u voor u zelf de zorg voor uw partner kunt verlichten. Deze ondersteuningsgroep is een samenwerkingsproject van Archipel en GGzE.

<i>Locatie:</i>	Verpleeghuis De Landrijt, locatie Orangerie
<i>Adres:</i>	Castilliëlaan 15 5629 CH Eindhoven
<i>Kosten:</i>	gratis
<i>Aanmelden:</i>	telefonisch bij GGzE op telefoonnummer (040) 297 31 00 of bij Thea Sturme van de Landrijt op telefoonnummer (040) 244 85 00

Soos voor partners en kinderen van jong mensen met dementie

Twee keer per jaar organiseert de Landrijt samen met GGzE een middag voor partners en kinderen. Naast informatie over een bepaald thema is er gelegenheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen.

<i>Locatie:</i>	Verpleeghuis De Landrijt, locatie Orangerie
<i>Adres:</i>	Castilliëlaan 15 5629 CH Eindhoven
<i>Kosten:</i>	gratis
<i>Aanmelden:</i>	Telefonisch bij Thea Sturme van de Landrijt op telefoonnummer (040) 244 85 00



Dagbehandeling en verpleeghuis voor jonge mensen met dementie

Locatie: Archipel Landrijt, locatie Orangerie
Telefoon: (040) 244 85 00
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: landrijt@archipelzorggroep.nl

Verpleeghuis voor bijzondere doelgroepen en dementie

Locatie: Archipel Landrijt, locatie Orangerie
Telefoon: (040) 244 85 00
Website: www.archipelzorggroep.nl
E-mail: landrijt@archipelzorggroep.nl
Doelgroep: Jong dementerenden, Korsakov ,
Gerontopsychiatrie, Niet-aangeboren
Hersenletsel (NAH) , Huntington , Parkinson

De Korsakov unit

Voor verblijf op de Korsakov unit komen cliënten in aanmerking met de diagnose: het syndroom van Korsakov. Daarnaast kunnen ook cliënten opgenomen worden die lijden aan een vorm van dementie of een psychiatrische aandoening mits dit overeenkomt met de beperkingen en kenmerken van het syndroom van Korsakov en deze cliënten daardoor dezelfde (gespecialiseerde) zorgbehoefte hebben

Adres: Taxandria
van de Venstraat 15
5555 KL Valkenswaard.
Telefoon: (040) 201 40 35
Website: www.valkenhof.nl/taxandria
E-mail: zorgwinkel@valkenhof.nl



Het Parkinson Café

Valkenhof organiseert informatie/lotgenoten-bijeenkomsten over Parkinson en de gevolgen daarvan, voor degene die het heeft en voor familieleden. De bijeenkomst is voor Parkinson-cliënten en familie. Het is de bedoeling om contact met lotgenoten te hebben en informatie te geven over hoe verder na het stellen van de diagnose Parkinson.

De bijeenkomsten zijn op de laatste vrijdag van de maand van 14.00 tot 16.00 uur.

Werkgebied: Valkenswaard

Adres: Parochiezaaltje, grenzend aan dagcentrum
Antonius
Eindhovenseweg 73
5683 PW Valkenswaard

Aanmelden: u kunt vrij binnenlopen

Telefoon: Corné van Ierland: (040) 201 40 35
Wilma Dollenkamp: (040) 204 26 21
Annemiek Dirksen: (040) 201 80 65



10. JURIDISCHE-, FINANCIËLE- EN KLACHTENREGELINGEN

Als de dementie vordert, kunnen bij u en uw naasten allerlei vragen over juridische en financiële regelingen gaan spelen. Het is belangrijk om hier op tijd over na te denken, zodat u aan uw naasten kenbaar kunt maken wat uw wensen zijn.

Mogelijkheden voor juridische ondersteuning zijn:

Informatie over rechtsbescherming

Met dementie gaat een geestelijke achteruitgang gepaard, waardoor het steeds moeilijker wordt om zelfstandig te functioneren. Het inzicht in uw eigen handelen kan sterk verminderen. Beslissingen nemen wordt steeds moeilijker en soms worden ook verkeerde beslissingen genomen, omdat u niet meer goed de gevolgen kan overzien. Wat gebeurt als u wellicht een ongewenste handtekening plaatst of cheques uitschrijft? Soms is het nodig dat u hier tegen beschermd wordt. Maar ook andersom. Wat als u geen handtekening meer kunt zetten onder een huur-, koop- of verkoopcontract? Er zijn verschillende instanties die u en uw naasten kunnen helpen bij deze ongewenste gevolgen.

Alzheimer Nederland

U kunt de brochure 'Rechtsbescherming en dementie' bestellen bij Alzheimer Nederland via de website

Website:

www.alzheimer-nederland.nl

Sociaal juridische hulp Mezzo

De sociaal juridische dienst (SJD) van Mezzo geeft informatie en advies over wet- en regelgeving en helpt u bij het schrijven van bezwaarschriften, klachtbrieven, bemiddeling, verzoekschriften of brieven. Informatie en advies over wet- en regelgeving is gratis. Leden van Mezzo kunnen ook



gratis advies op maat of praktische ondersteuning krijgen. U vraag of probleem moet mantelzorg gerelateerd zijn en kan gaan over bijvoorbeeld:

- indicatiestelling (Wmo)
- indicatiestelling (AWBZ)
- hulpmiddelen (Zorgverzekeringswet)
- verlofregelingen
- sollicitatieplicht
- wonen

Telefoon:

Bereikbaar:

Website:

E-mail:

via de mantelzorglijn: (0900) 202 04 96

maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur

www.mezzo.nl

wegwijzer@mezzo.nl

Mantelzorgmakelaar

Vaak komt er erg veel regelwerk kijken bij het geven van mantelzorg: instanties bellen, formulieren invullen en zoeken naar de juiste oplossing voor een probleem. Dit kost veel energie en bovendien hebben mantelzorgers daardoor minder tijd voor hun eigen agenda. De mantelzorgmakelaar zoekt en regelt het voor de mantelzorger. Iedere mantelzorger kan een beroep doen op de mantelzorgmakelaar. Deze gaat na welke regeltaken hij/zij over kan nemen. Enkele voorbeelden hiervan zijn: - aanvragen en regelen van zorg - aanvragen van pgb (Persoonsgebonden Budget) - organiseren van persoonlijke hulp op maat, zoals vervoer, opvang en woningaanpassingen - onderhouden van contact met uitkerende instanties- uitzoeken van (verlof) mogelijkheden voor werkenden- uitzoeken van wettelijke regelingen, voorzieningen en voorschriften.



Voor meer informatie over de mantelzorgmakelaar in uw regio zie: www.mantelzorgmakelaar.nl

Kosten: De mantelzorger betaalt een uurtarief. Het is mogelijk dat de diensten van de zorgmakelaar worden vergoed. Dit kan bij de zorgverzekeraar of de werkgever nagevraagd worden. De gemeenten Bernheze, Reusel-de Mierden en Veldhoven financieren de mantelzorgmakelaar uit Wmo-gelden. Hierdoor is de dienstverlening van de mantelzorgmakelaar in deze gemeente gratis.

Rechtswinkel Eindhoven

Rechtswinkel Eindhoven verstrekt gratis juridische hulp. De hulp wordt gedaan door vrijwilligers. Veelal rechtenstudenten die naast hun studie praktijkervaring opdoen.

Adres: VTA Nieuwe Fellenoord
Nieuwe Fellenoord 7
5612 KB Eindhoven

Website: www.rechtswinkeleindhoven.org

Bereikbaar: dinsdag- en donderdagavond is er een inloopspreekuur van 19.30 tot 21.00 uur

Informatie over regelgeving en geldzaken

Wetten, regels en geldzaken kunnen ingewikkeld zijn. Het is niet vreemd dat u niet altijd weet welke regels voor u van toepassing zijn. Er zijn verschillende instanties die u en uw naasten hierbij kunnen helpen.

Het Juridisch Loket Eindhoven

Het Juridisch Loket Eindhoven geeft u gratis juridisch advies en informatie op alle rechtsterreinen. Dit kan via telefoon, website of aan de balie.



Adres: Willemstraat 18
5611 HD Eindhoven

Telefoon: (0900) 80 20 (€ 0,10 p/m)

Website: www.juridischloket.nl

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.
Neem u bij uw bezoek alle papieren mee die met uw situatie te maken hebben.

Welzijn Eindhoven, Bureau Sociaal Raadslieden

Het Bureau Sociaal Raadslieden is deskundig op het gebied van allerlei wetten, regelingen en voorzieningen. Zij geven informatie en advies over zaken als belastingen, huisvesting en sociale uitkeringen. Verder helpen zij u een weg te vinden in de wereld van maatschappelijke instellingen, instanties en de formulieren die daarbij komen kijken. De hulpverlening is gratis. Uw vragen worden vertrouwelijk behandeld.

Adres: Cuyperslaan 68
5623 BB Eindhoven

Telefoon: (040) 219 33 00

Website: www.welzijneindhoven.nl

E-mail: info@welzijneindhoven.nl

Notaristelefoon

Bij de Notaristelefoon kunt u terecht voor al uw algemene vragen over het verkopen van een woning, testamenten, etcetera.

Telefoon: (0900) 346 93 93 (€ 0,80 p.m.)

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 14.00 uur



Mentorschap, Onderbewindstelling en Ondercuratelestelling

Soms kunnen mensen niet goed voor zichzelf zorgen of hun financiële zaken niet regelen. Bijvoorbeeld omdat zij dementerend zijn. Om te voorkomen dat anderen hier misbruik van maken, kan de kantonrechter een curator, bewindvoerder of mentor benoemen. Deze persoon neemt financiële beslissingen voor de betrokkene, of beslissingen over de zorg aan de betrokkene.

Mentorschap voor persoonlijke beslissingen

Mentorschap is bedoeld voor mensen die hun persoonlijke zaken niet meer zelf kunnen regelen. De mentor neemt beslissingen over de verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding van de betrokkene. Iemand die een mentor heeft, blijft handelingsbekwaam.

Voor meer informatie over mentorschap en het aanvragen hiervan zie: Stichting Mentorschap: www.mentorschap.nl

Onderbewindstelling

Onderbewindstelling wordt uitgevoerd als iemand zijn financiële zaken niet meer zelf kan regelen. De bewindvoerder neemt beslissingen over geld en goederen van de betrokkene. Wie onder bewind staat, blijft handelingsbekwaam. Hij mag dus nog wel zelfstandig rechtshandelingen verrichten.



Onderbewindstelling en mentorschap combineren

Onderbewindstelling en mentorschap kunt u tegelijk aanvragen. Ook kunt u eerst een bewindstelling, en later een mentorschap aanvragen of andersom. Het is niet mogelijk om naast een curatele ook een bewindstelling of een mentorschap aan te vragen. Een curatele kan wel omgezet worden in een bewindstelling of een mentorschap. Daarvoor moet u naar de kantonrechter.

Ondercuratelestelling

Ondercuratelestelling wordt uitgevoerd als iemand zijn financiële zaken en persoonlijke zaken niet meer zelf kan regelen. Een curator neemt beslissingen over geld en goederen en over verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding van degene die onder curatele staat. Iemand die onder curatele staat is handelingsonbekwaam. Dit betekent dat hij zonder toestemming van de curator geen rechtshandelingen kan verrichten die niet kunnen worden teruggedraaid. Bijvoorbeeld het kopen van een huis.

Voor meer informatie kunt u terecht op www.rijksoverheid.nl

Informatie over klachten over de zorg

Bij de afdeling Informatie en Klachtenopvang (IKG) van Zorgbelang Brabant kunt u terecht met vragen en klachten over de gezondheidszorg. Zij geeft informatie, advies en ondersteuning. Dat doen zij onafhankelijk van zorginstellingen, hulpverleners en verzekeraars. Zij geeft informatie over uw rechten als patiënt, hoe de klachtenopvang in de gezondheidszorg werkt en welke patiëntenorganisaties er zijn. U krijgt advies over hoe u een klacht in kunt



dienen. En u wordt ondersteund bij het opstellen van een klachtenbrief of door samen een hoorzitting van een klachtencommissie voor te bereiden.

Werkgebied: Eindhoven en de regio
Telefoon: (0900) 243 70 70
E-mail: ikg@zorgbelang-brabant.nl
Website: www.zorgbelang-brabant.nl
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur



TIPS

Levend verleden

De Bibliotheek Veldhoven heeft onder de naam 'Levend Verleden' een speciale collectie samengesteld met boeken, dvd's en meer voor dementerenden en de mantelzorgers, vrijwilligers en professionals om hen heen. Denk hierbij aan plaatjesboeken, verhaaltjes en gedichten om voor te lezen of een dvd over vroeger. Deze collectie is bijzonder geschikt om samen te gebruiken en herinneringen op te halen. Verder bestaat de collectie uit herinneringskoffers. Deze koffers zijn verkrijgbaar in de volgende thema's: Het rijke Roomsche leven, de natuur, Nederlandse tradities en gewoonten, verliefd verloofd getrouwd, jeugd-jaren, oude ambachten en beroepen, het huishouden, het koningshuis. U betaalt € 5,- leengeld en € 20,- borg.

Werkgebied:

Adres:

Telefoon:

E-mail:

Veldhoven

Bibliotheek Veldhoven

Meiveld 2

5501 KA Veldhoven

(040) 253 29 01

info@bibliotheekveldhoven.nl

Kiesbeter.nl

Kiesbeter.nl is een openbare zorgportal. Deze portal is bedoeld voor alle volwassen inwoners van Nederland die vragen hebben op het gebied van zorg, zorgverzekeringen en gezondheid. De informatie van Kiesbeter.nl is betrouwbaar en kan helpen bij het maken van keuzes op dit gebied.

KiesBeter.nl wordt gemaakt door het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu



(RIVM). Aan Kiesbeter.nl werken veel organisaties mee. Opdrachtgever en enige financier is het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. KiesBeter.nl werkt niet mee aan (commerciële) reclame en plaatst geen advertenties of banners op de site.

Website: www.kiesbeter.nl

Innovate Dementia 'Dementiezorg van morgen'

Voor Innovate Dementia werkt GGzE samen met regionale partners zoals de Technische Universiteit Eindhoven, Brainport, Provincie Noord-Brabant en de gemeente Eindhoven. Internationaal wordt samengewerkt met Duitsland, België en Engeland. Dit project is gericht op de ontwikkeling van nieuwe praktische hulpmiddelen die aansluiten bij de behoefte van mensen met dementie en hun naasten. Het uiteindelijke doel is dat mensen met dementie langer thuis kunnen blijven wonen. Innovate Dementia is een meerjarig project en binnen dit project is men op zoek naar mensen met dementie en naasten die willen deelnemen aan hun onderzoek. Mocht u interesse hebben in deelname aan het project of graag meer informatie willen dan kunt u een mail sturen naar: innovatedementia@ggze.nl. U kunt ook bellen.



Telefoon: (040) 266 78 00 Liselore Snaphaan (projectleider)
(040) 297 31 00 Harriët Verbeek of Eveline Berben (projectmedewerkers GGzE)



TREFWOORDENLIJST

A

Aanwezigheids hulp	58
Administratie Maatje	49
Akkers, Archipel	78
Alarmering en veiligheid	38
Algemene Wet bijzondere Ziektekosten (AWBZ)	32
Allegoeds vakanties	84
Alles-uit-knop	40
Alzheimercafé Eersel	88
Alzheimercafé Eindhoven	88
Alzheimercafé Maarheeze	89
Alzheimer Nederland, afdeling Zuidoost-Brabant	17, 87
Alzheimer Cafés	87
Alzheimer Nederland	17, 108
Alzheimertelefoon	101
Ananz Centrum voor verpleeghuiszorg Berkenheuvel	82
Ananz Woonzorgcentrum Akert	77
Ananz Woonzorgcentrum Josephinehof	77
Ananz Woonzorgcentrum Nicasius	78
Antoniushof, Archipel	63
Antoniushuis, Zorggroep St. Maarten	75
Archipel Akkers	78
Archipel Antoniushof	63
Archipel Berkenstaete	79
Archipel Eerdbrand	70, 77
Archipel Ekelhof	75
Archipel Gagelbosch	76
Archipel Genderhof	76
Archipel Kanidas	63, 69, 74, 80
Archipel Landrijt	70, 82, 105
Archipel Passaat	70, 76, 81
B	
Berckelhof, Vitalis,	65, 77
Bezoek thuis	98



Blixembosch	22
Bogen De, Valkenhof	79
BOPZ-toetsing	83
Brunswijck, Vitalis	77, 81
Bureau Sociaal Raadslieden	111
Buurtbus	40
C	
Carolus, Valkenhof	70
CAK (Centraal Administratie Kantoor)	27, 34
Casteren Informatiepunt Zorg	28
Catharina Ziekenhuis, polikliniek Geriatrie	12
Catharina Ziekenhuis, verpleegafdeling Geriatrie	13
Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	32
Centrum Ouderenpsychiatrie, GGzE	2, 11, 14, 87, 105, 116
Creatieve inloop	95
Creatieve koffie	97
D	
Dagbehandeling	69
Dagbehandeling voor jong dementerenden	106
Dagbesteding	62
Dagcentra	71
Dagcentrum Borkel	36
Dagopvang Veldhoven 'Samen de dag door'	71
De Mantelzorger	91
De mantelzorglijn	90, 102
Dementiecafé	89
Dementiepunten	21
Dementiepunt Valkenswaard	22
Dementiepunt Veldhoven	22
Deuralarm	39
Dienst Begeleid Vervoer	43
Dienstencentrum Bladel	42, 53, 100
E	
Eerdbrand, Archipel	70, 77
Eetpunten Valkenhof	36



Ekelhof, Archipel	75
Engelsbergen, Vitalis	75
F	
Financiële regelingen	108
Floriaan, RSZK	81
G	
Gagelbosch, Archipel	76
Geheugenbieb	18
Geheugensteuntje	18
Geheugentelefoon	18
Gemeentenloketten	25, 27
Genderhof, Archipel	76
Geriatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis (GAAZ)	10
Gespreksgroep na overlijden levenspartner	104
Gezondheid en Zorgwijzer	23
GGzE Centrum Ouderenpsychiatrie	11, 87
GOW Welzijnswerk	19, 49, 61
H	
Handen in huis	58
Hoevenakkers, RSZK	80, 83
Hofhuys 't, RSZK	80
Huisarts	10
Hulpmiddelen	44
I	
Informatie over klachten over de zorg	113
Informatie over rechtsbescherming	108
Informatie over regelgeving en geldzaken	110
Informatiepunt MEE / Blixembosch	22
Inloopbijeenkomsten	96
Innovate Dementia	116
J	
Joris advies	22
Joris Kookt	37
Joris Thuis	46
Joris Zorg Woonzorgboerderij D'n Bolle Akker	83



Joris Zorg Zorgcentrum Groenendaal	79
Joris Zorg Zorgcentrum Sint Joris	78, 82
Joris Zorg Zorgcentrum Vestakker	78
Josephinehof, Ananz	77
Juridisch Loket Eindhoven	110
Juridische-, financiële- en klachtenregelingen	108

K

Kanidas, Archipel	63, 69, 74, 80
Kempenhof, Valkenhof	79, 82
Kempenland, RSZK	74
Kerkebogte, RSZK	75, 81
Kiesbeter.nl	115
Klachtenregelingen	108
Kloostertuin, de	30, 42, 45, 53, 72, 100
Kluscontact Eindhoven	51
KlusMaatje Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven	51
Klussen	51
Klussendienst Bladel	53
Klussendienst Hapert	53
Klussendienst Hoogeloon	53
Klussendienst Oirschot	54
Klussendienst, RSZK	53
Klussendienst Waalre	52
Korsakov unit	106
Kortonjo, Vitalis	76
Kronehoef, Vitalis	77

L

Laar 't, RSZK	80, 83
Landrijt, Archipel	70, 82, 105, 106
Land van Horne, Zorgcentrum Mariënburcht	75
Land van Horne, Zorgcentrum Marishof	78
Leenderhof, Valkenhof	36, 78
Leven in een eigen wereld	16
Levend verleden	115
LEVgroep	19, 92, 94



Liac	57
Lindenhof, RSZK	79
Lint 't, Vitalis	65
Lokaal loket Best	27
Lokaal Loket Oirschot	30
Loket maatschappelijke ondersteuning Heeze-Leende	30
Loket van A tot Z Reusel - de Mierden	31, 57
Loket Welzijn Wonen Zorg Veldhoven	32
Loket Zorg Geldrop-Mierlo	29
M	
Maaltijden	35
Mantelzorgcafé	95
Mantelzorglijn	90, 102
Mantelzorgmaatje	97
Mantelzorgmakelaar	109
Mantelzorgpas	56
Mariahof, RSZK	79
Mariënburcht, Land van Horne	75
Marishof, Land van Horne	78
Máxima Medisch Centrum, interne ouderengeneeskunde	13
Medicijnen	14
MEE Zuidoost-Brabant	22
Meldpunt Vrijwillige thuiszorg Eindhoven	60
Mentorschap	112
Merefelt, RSZK	82
Mezzo	90
Monitoring op afstand	39
N	
Nederlandse Rode Kruis, district Eindhoven	42, 51, 59, 98, 103
Nicasius, Ananz	78
Notaristelefoon	111
O	
Onderbewindstelling	112
Ondercuratelestelling	113



Ondersteuningsgroepen voor naasten van ouderen met dementie	90
Ondersteuningsgroep voor ex-mantelzorgers	104
Ondersteuningsgroep voor partners van jonge mensen met dementie	105
Ontmoetingsbijeenkomsten	95
Ontmoetingscentra	71
Ontmoetingscentrum voor dementerenden en hun naaste(n) Veldhoven	72
Ouderenadviseur	21
P	
Paladijn	20
Parkinson Café	107
Parochie St. Petrus	104
Particuliere bureaus - thuiszorg	48
Passaat, Archipel	70, 76, 81
Peppelrode, Vitalis	65, 77, 81
Per saldo	26, 34
Personenalarmering	38
Persoonsgebonden budget (pgb)	26, 33
Poli dementieremmers	14
R	
Rechtsbescherming	108
Rechtswinkel Eindhoven	110
Rode Kruis, Nederlands, district Eindhoven	42, 51, 59, 98, 103
Rodekruis de Zaligheden	99
RSZK De Hoevenakkers	80, 83
RSZK Floriaan	81
RSZK 'Kempencuisine'	37
RSZK Kempenland	74
RSZK Kerkebogten	75, 81
RSZK klussendienst	53
RSZK Lindenhof	79
RSZK Mariahof	79
RSZK Merefelt	82



RSZK 't Hofhuys	80
RSZK Thuiszorg en hulp bij het huishouden	47
RSZK 't Laar	80, 83
S	
Samen de dag door	71
Sensor Chat	101
Sensor, dag en nacht	101
Sensor in eigen taal	102
Servicepunt Best	44
Servicepunt Bladel	45
Servicepunt Budel	45
Servicepunt Eersel	45
Servicepunt Geldrop	45
Servicepunt Nuenen	45
Servicepunt Son en Breugel	46
Servicepunt Valkenswaard	46
Sociaal juridische hulp Mezzo	108
Sociëteit Stokerwei	68
Soos voor partners en kinderen van jonge mensen met dementie	105
Steunpunt de Kloostertuin Hapert	30, 42, 53, 72, 100
Steunpunten Mantelzorg	91
Steunpunt Mantelzorg Best	91
Steunpunt Mantelzorg Cranendonck	92
Steunpunt Mantelzorg 'De Kempen'	93
Steunpunt Mantelzorg Geldrop-Mierlo	92
Steunpunt Mantelzorg Heeze-Leende	92
Steunpunt Mantelzorg Nuenen	94
Steunpunt Mantelzorg Oirschot	94
Steunpunt Mantelzorg Son en Breugel	94
Steunpunt Mantelzorg Valkenswaard	94
Steunpunt Mantelzorg Veldhoven	95
Steunpunt Mantelzorg Verlicht Eindhoven	92, 104
Steunpunt Mantelzorg Waalre	93
Steunpunt Vrijwilligers	59



Steunpunt Vrijwilligers Heeze-Leende	61
Steunpunt Vrijwilligers Valkenswaard	62
Stichting Welzijn Ouderen Veldhoven (SWOVE)	20, 89
T	
Taxandria, Valkenhof	36, 82, 106
Telefonische gesprekken	100
Telefooncirkels	103
Theresia, Vitalis	76
Thuisadministratie GOW Welzijnswerk	49
Thuiszorg	46
Thuiszorg VDA	47
Tympaan	38
Tzorg-Archipel	47
V	
Vakantiebureau	84
Vakantiemogelijkheden	84
Valdetector	39
Valkenhof	48
Valkenhof Carolus	70
Valkenhof Leenderhof	78
Valkenhof 'Tafeltje dekje'	38
Valkenhof Kempenhof	79, 82
Valkenhof Taxandria	36, 82, 106
Valkenhof De Bogen	79
Verpleeghuis voor bijzondere doelgroepen en dementie	106
Verpleeghuizen	80
Vervoer	40
Vervoer met de rolstoelbus	42
Verzorgingshuizen	74
Vestakker, Joriszorg	78
Vitalis Berckelhof	65, 77
Vitalis Brunswijck	77, 81
Vitalis Engelsbergen	75
Vitalis Kortonjo	76
Vitalis Kronehoef	77



Vitalis Peppelrode	65, 77, 81
Vitalis Theresia	76
Vitalis 't Lint	65
Vitalis Vitaal Vakantie	85
Vitalis Vonderhof	76
Vitalis Wilgenhof	76
Vitalis Wissehaege	81
Vrijwillige aanwezigheidshulp	58
Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven	49, 98
Vrijwillige hulpdienst Valkenswaard	50, 54
Vrijwillige klussendienst Oirschot	54
Vrijwilligers Thuiszorg / Steunpunt Vrijwilligers	59
Vrijwillige Thuiszorg de Kempen	98
Vrijwillige thuiszorg de Kempen/Waalre	61
Vrijwillige thuiszorg Geldrop-Mierlo en Nuenen	61
Vrijwillige thuiszorg Veldhoven	62

W

Welzijn Best Oirschot	21
Welzijn Eindhoven	21, 87, 111
Welzijn Eindhoven, Bureau Sociaal Raadslieden	111
Welzijn (ouderen)	18
Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)	25
Wilgenhof, Vitalis	76
Winnenpoort	36
Wissenhaege, Vitalis	81
Witte Raaf - Vervoersdienst	41
Wmo-loket Budel	28
Wmo-loket Cranendonck	28
Wmo-loket Eersel	29, 57
Wmo-loket Eindhoven	29
Wmo-loket Geldrop	29
Wmo-loket Hapert	30
Wmo-loket Maarheeze	28
Wmo-loket Mierlo	29
Woonzorgcentrale/Wmo-loket Son en Breugel	31



Woonzorgcentrum Berkenheuvel	66
Woonzorgcentrum de Akert	66
Z	
Ziekenbezoek parochie Oirschot	99
Zondags Wel	72
Zorgboerderij “De Ganzestart”	64
Zorgboerderij “De Hagelaar”	63
Zorgboerderij “De Hooiberg”	64
Zorgboerderij “De Pastorie”	64
Zorgboerderij “Ekkerzicht”	66
Zorgboerderij “Het Scheiend”	67
Zorgboerderij “Krakenburg”	67
Zorgboerderij “Molenschut”	66
Zorgboerderij “Molenvelden”	65
Zorgboerderij “Op de Akkers”	67
Zorgboerderij “Stal de Groof”	65
Zorgboerderij “’t Angelag”	68
Zorgboerderij “’t Schutje”	67
Zorgboerderij “Weidezicht”	64
Zorgboerderij “Wilton’s Hof”	68
Zorgcentrum Carolus	70
Zorgcentrum Groenendaal	79
Zorgcentrum Mariënburght	75
Zorgcentrum Marishof	78
Zorgcoöperatie Hoogeloon	42, 53, 64, 100
Zorgcoöperatie Hoogeloon ism Joris Zorg	75
Zorgketen Dementie Eindhoven en omgeving	23
Zorgkwekerij “Planterij de Pimpernel”	69
Zorgloket Bergeijk	27, 56
Zorgloket Bladel	28, 56
Zorgloket Valkenswaard	31
Zorgsite	55
Zorgtrajectbegeleiders (ZTB)	14
Zorgvoorelkaar	57
Zorg in natura	26, 33



ZuidZorg	48
ZuidZorg 'Maaltijden thuis'	37
ZuidZorg Winkel	44

